

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KẾT NỐI VỚI HỆ THỐNG
ĐỐI TÁC (DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TÍCH HỢP)
TRÊN VPBANK NEOBIZ
ĐĂNG KÝ NHẬN BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ TÀI KHOẢN**

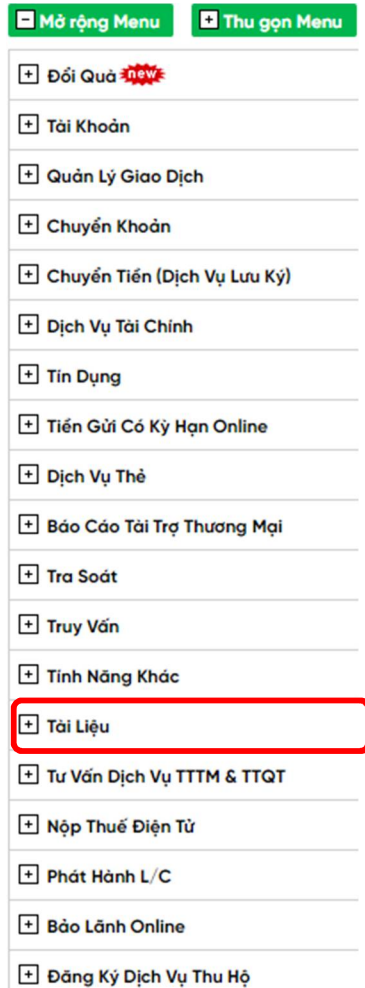
Ngày	Version	Nội dung
07/2025	1.0	Hướng dẫn đăng ký dịch vụ kết nối với hệ thống Đối tác (Dịch vụ Ngân hàng tích hợp) – Đăng ký nhận biến động số dư Tài khoản

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC CHỮ KÝ SỐ.

1. Đăng ký mới Chữ ký số Token

Bước 1: Người dùng cần tải và cài đặt **VPBank Signature Plugin** trước để có thể thực hiện kích hoạt chữ ký số và phê duyệt giao dịch trên web VPBank Neobiz

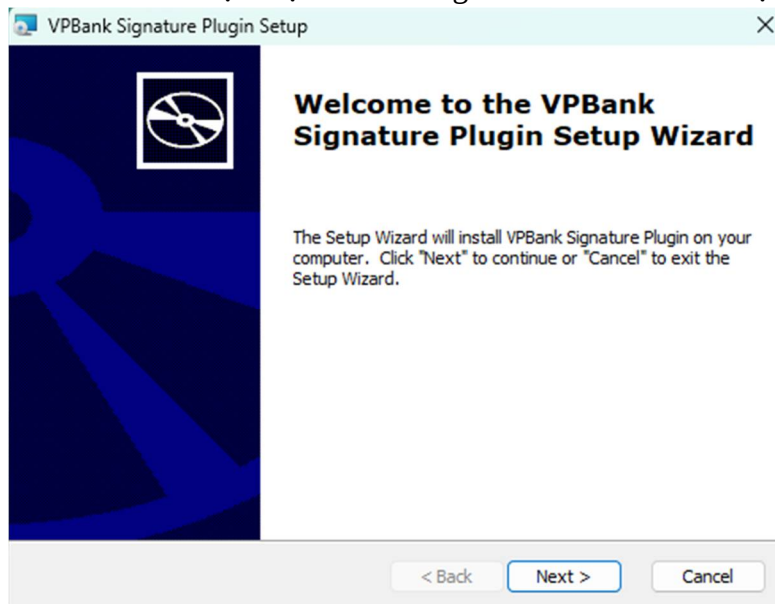
- Trên hệ thống Internet Banking VPBank Neobiz, nhấp chuột vào dấu + **Tài liệu** ở menu bên trái



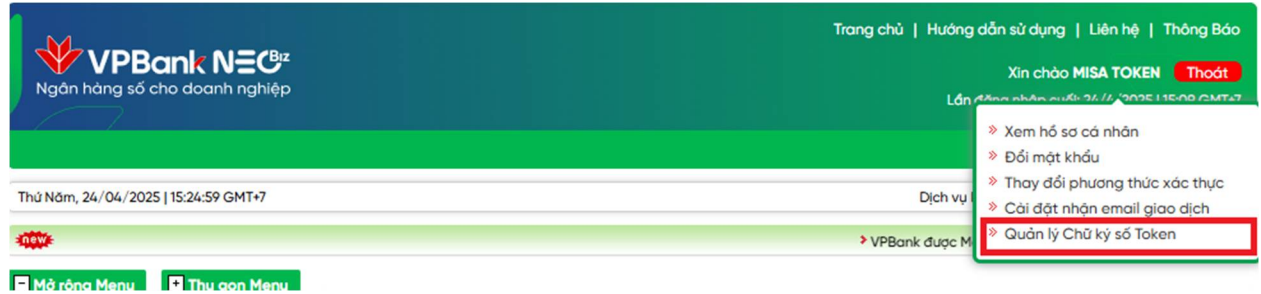
- Trong menu **Tài liệu**, nhấp chuột vào dấu > **VPBank Signature Plugin** để tự động tải về file nén **Vpbank_Plugin_Sign_XML.zip**



- Giải nén file *Vpbank_Plugin_Sign_XML.zip*, sau đó nhấp đúp vào file **setup.exe**
- Nhấn **Next** và thực hiện theo hướng dẫn để tiến hành cài đặt plugin ký số

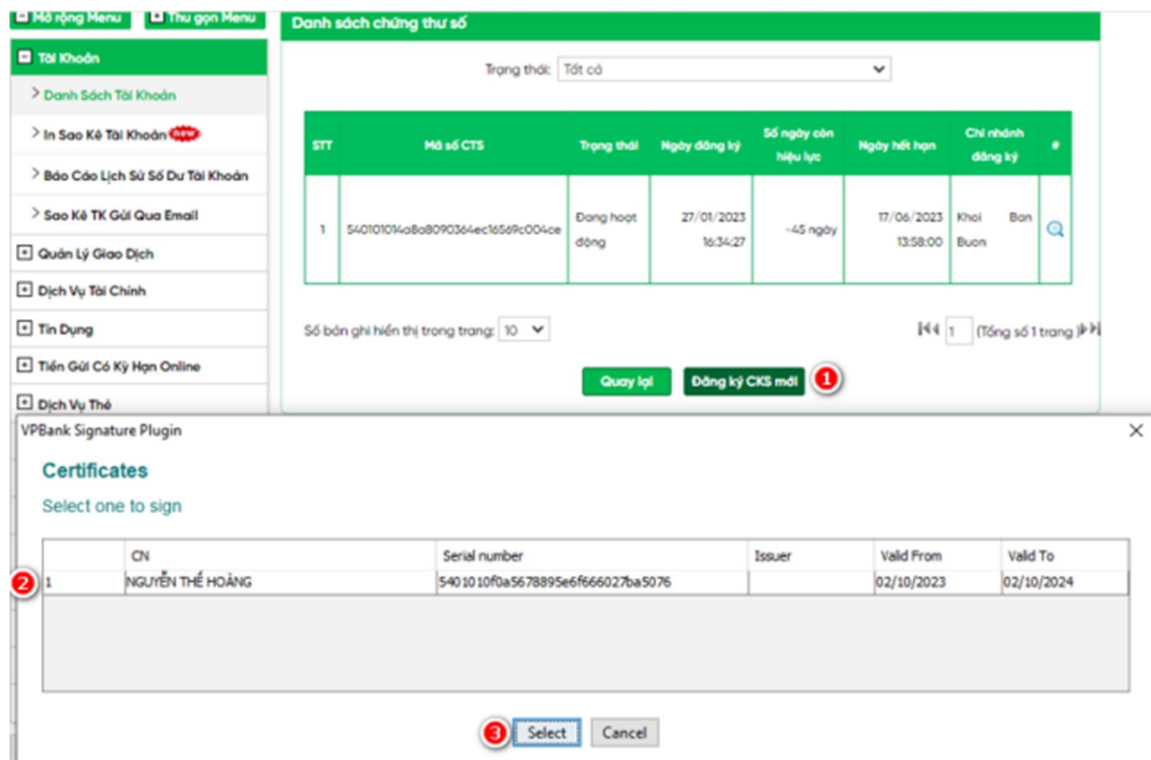


Bước 2: Sau khi cài đặt plugin ký số thành công, người dùng chọn mục “**Quản lý Chữ ký số Token**” ở góc trên, phía bên phải màn hình.



Bước 3: Người dùng chọn “**Đăng ký CKS mới**” → Lựa chọn Chữ ký số muốn đăng ký giao dịch với VPBank.

Lưu ý: KH cần cắm Chữ ký số (USB Token) còn hiệu lực cần đăng ký giao dịch với Ngân hàng trước khi thực hiện đăng ký chữ ký số mới.



Bước 4: Kiểm tra thông tin chữ ký số muốn đăng ký. Người dùng nhấn “**Tiếp tục**”.

Xác nhận thông tin Đăng ký chữ ký số mới

Tên chủ thuê bao CKS: NGUYỄN THẾ HOÀNG

Số Serial Number : 5401010f0a5678895e6f666027ba5076

User đăng ký: hant125_ck03

Ngày hiệu lực: 10/02/2023 00:00:00

Ngày hết hiệu lực: 10/02/2024 23:59:00

Thời gian thực hiện: 01/08/2023 19:25:35

[Quay lại](#)

[Tiếp tục](#)

Bước 5: Thông tin đăng ký Chữ ký số sẽ hiển thị để người dùng xác nhận. Người dùng nhấn “**Tiếp tục**”.

digital signature that the Customer uses to sign this Application is also the digital signature with the information registered in this Section II.

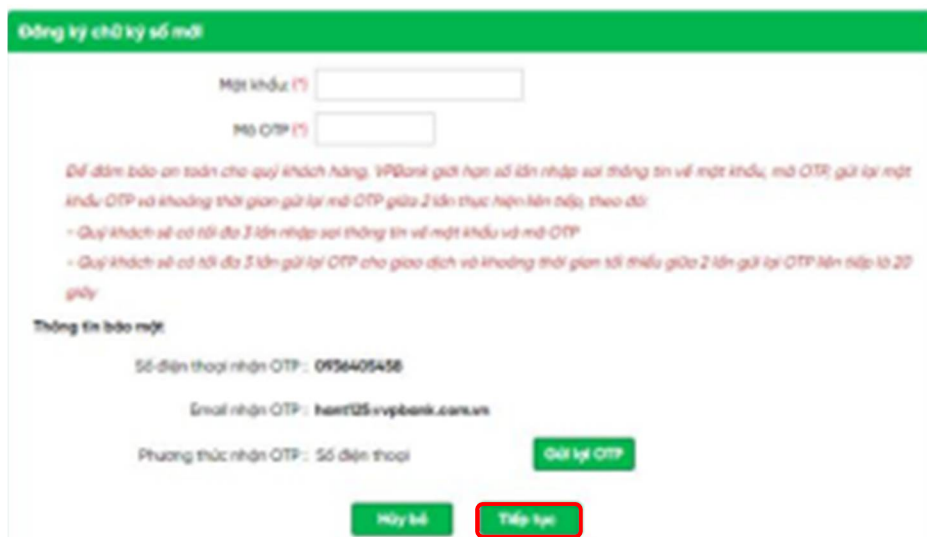
III. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG / WARRANTY OF THE CUSTOMER

Chúng tôi cam kết rằng / We commit that:

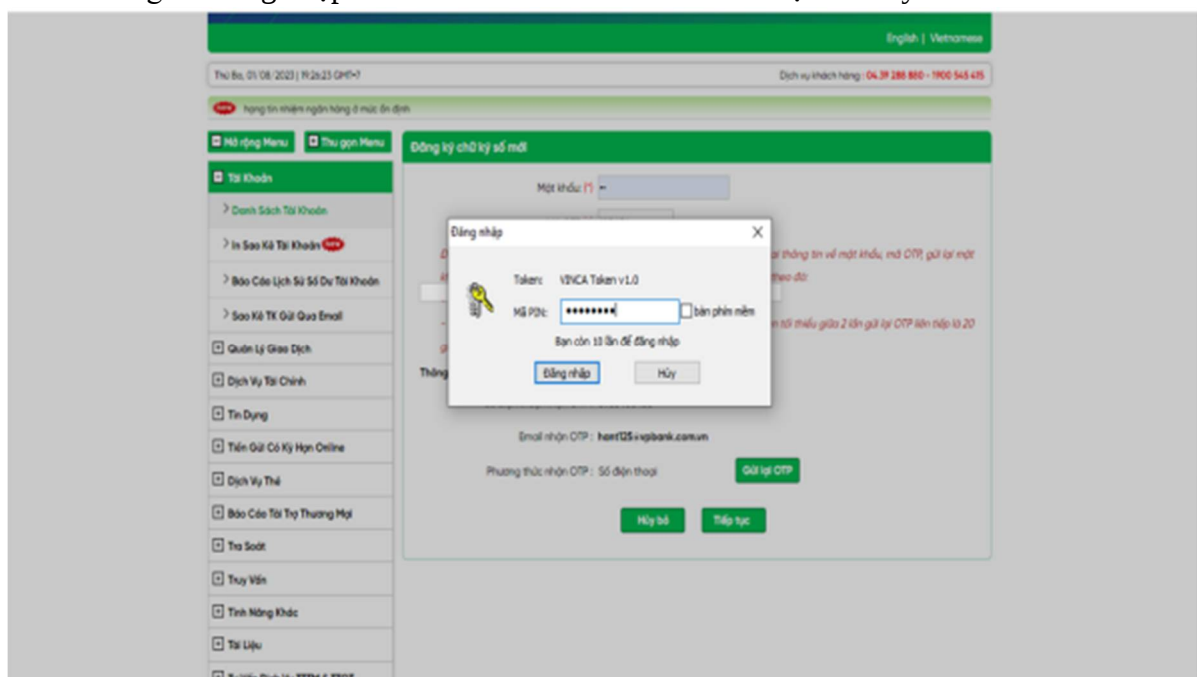
- Mọi thông tin chúng tôi cung cấp cho VPBank là chính xác, đầy đủ, chân thực và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, chân thực của các thông tin này; Warrant that all information provided by us is accurate, sufficient, and true. We are responsible for the accuracy, sufficiency, and truthfulness of such information.
- Chúng tôi cam kết tuân thủ đúng những nội dung tại các văn bản liên quan đến đăng ký và sử dụng dịch vụ VPBank NEOBiz mà Chúng tôi đã đăng ký với VPBank và đã được VPBank chấp thuận. We commit to comply with the terms and conditions related to VPBank Neobiz services that we have registered with VPBank and approved by VPBank.
- Hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc bảo quản, bảo mật và sử dụng chữ ký số đã được VPBank chấp thuận đăng ký sử dụng/thay đổi theo đăng ký này của Chúng tôi. Fully responsible for the preservation, security and use of digital signatures approved by VPBank to register for use/change under this registration by us.
- Nếu chấp thuận đăng ký chữ ký số của Chúng tôi, VPBank sẽ gửi thông báo chấp thuận tới Chúng tôi trên Hệ thống VPBank NEOBiz. Đồng thời VPBank sẽ cho phép Chúng tôi tải xuống Đơn đăng ký được VPBank chấp thuận, trong đó có thông tin về thời điểm chấp thuận tại Phần dành cho VPBank. If our digital signature registration is accepted, VPBank will send a notice of approval to us on VPBank NEOBiz System. At the same time, VPBank will send us the Application approved by VPBank, including information about the time of approval in the section for VPBank.
- Chúng tôi xác nhận rằng các thông báo, thỏa thuận, thông tin trao đổi giữa Chúng tôi và VPBank trong trường hợp được lập bằng song ngữ Tiếng Anh và Tiếng Việt, nội dung Tiếng Việt luôn được ưu tiên áp dụng. We acknowledge that all notices, agreements, informations exchanged by and/ or between VPBank and us (includes this Proposal cum contract for opening and using account) in bilingual form of English and Vietnamese, the Vietnamese version shall prevail in case of any discrepancy.

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

Bước 6: Người dùng nhập mật khẩu đăng nhập và mã OTP. Người dùng nhấn “**Tiếp tục**”.



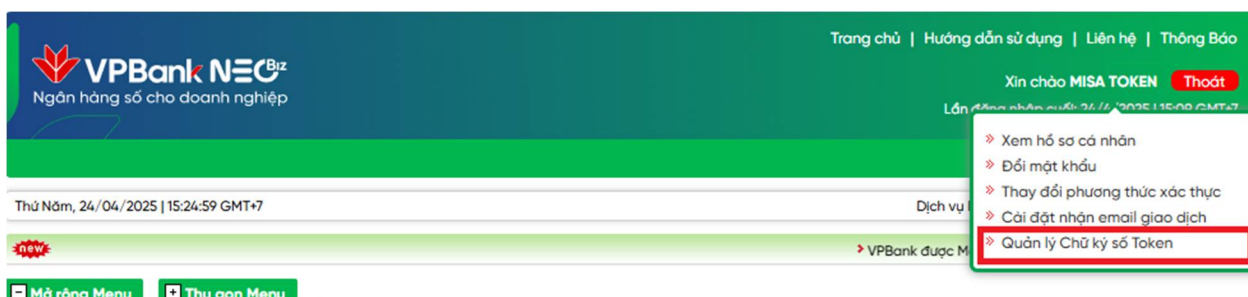
Bước 7: Người dùng nhập mã PIN của USB Token để xác thực chữ ký số.



Bước 8: Hệ thống thông báo Chữ ký số đã được đăng ký thành công.

2. Kích hoạt Chữ ký số

Bước 1: Người dùng chọn mục “Quản lý chữ ký số Token” tại góc phía trên bên phải màn hình.



Trang chủ | Hướng dẫn sử dụng | Liên hệ | Thông Báo

Xin chào MISA TOKEN [Thoát](#)

Lần đăng nhập cuối: 26/11/2025 11:50:09 GMT+7

Thứ Năm, 24/04/2025 | 15:24:59 GMT+7

Dịch vụ

VPBank được MISA TOKEN

Mở rộng Menu Thu gọn Menu

- Xem hồ sơ cá nhân
- Đổi mật khẩu
- Thay đổi phương thức xác thực
- Cài đặt nhận email giao dịch
- Quản lý Chữ ký số Token**

Bước 2: Người dùng chọn Chữ ký số cần kích hoạt.



Danh sách Chứng thư số

Trạng thái: Tất cả

STT	Mã số CTS	Trạng thái	Ngày đăng ký	Số ngày còn hiệu lực	Ngày hết hạn	Chi nhánh đăng ký	#
1	5404fffeb7033fb316d672201b7f235e	Chờ kích hoạt	5/21/2020 2:07:01 PM	74 ngày	19/09/2020 08:38:51	Diện Biên Phu	?

Số bản ghi hiển thị trong trang: 10

1 (Tổng số 1 trang)

Bước 3: Nhấn “Kích hoạt”.



Chi tiết chứng thư số

Mã serial: 5404fffeb7033fb316d672201b7f235e

Trạng thái: Chờ kích hoạt

Người dùng: CTS215_G41

Ngày đăng ký: 2020-05-21 14:07:01

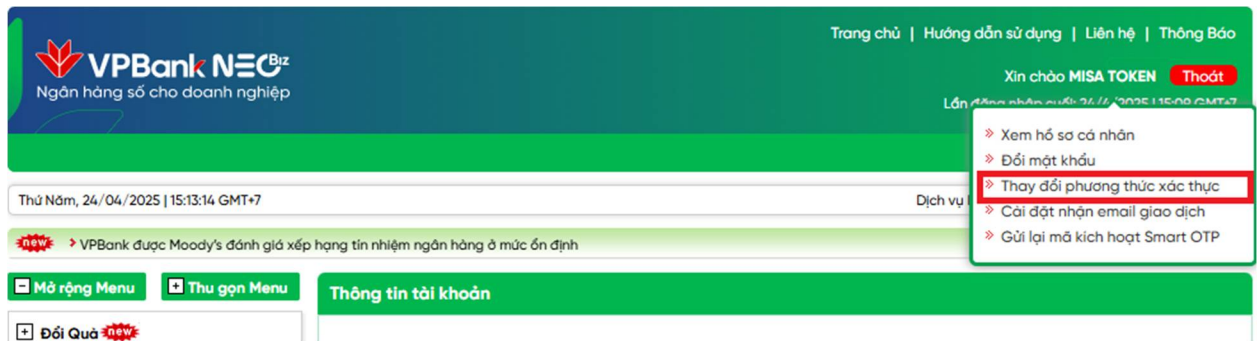
Chi nhánh đăng ký: VPBANK DIEN BIEN PHU

[Quay lại](#) [Hủy bỏ](#) [Kích hoạt](#)

3. Hướng dẫn Thay đổi phương thức xác thực chữ ký số

Bước 1: Người dùng là Người đại diện theo pháp luật đăng nhập Hệ thống Ngân hàng điện tử VPBank Neobiz.

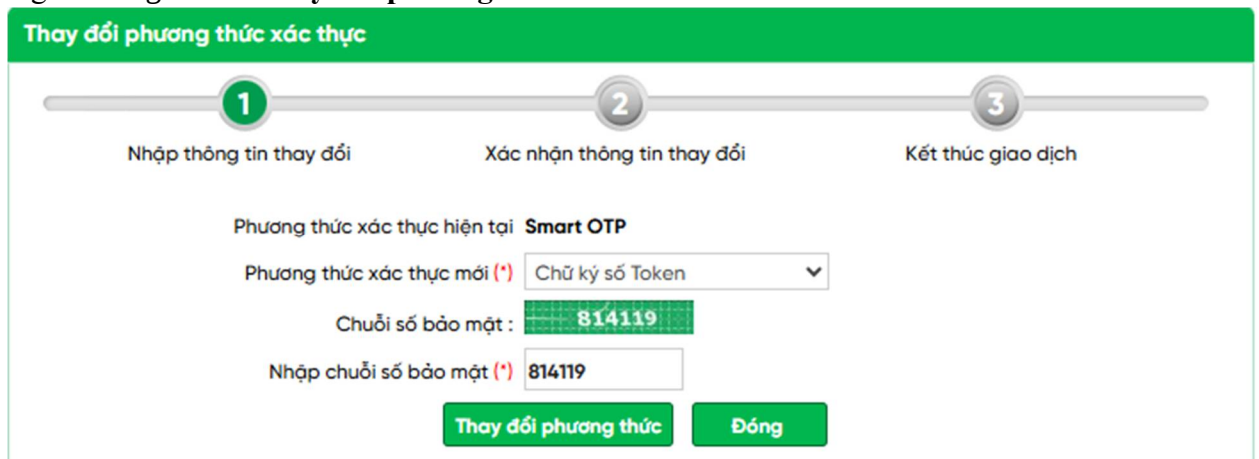
Bước 2: Người dùng đăng ký phương thức xác thực Chữ ký số tại góc phía trên bên phải màn hình. Người dùng chọn “Thay đổi phương thức xác thực”.



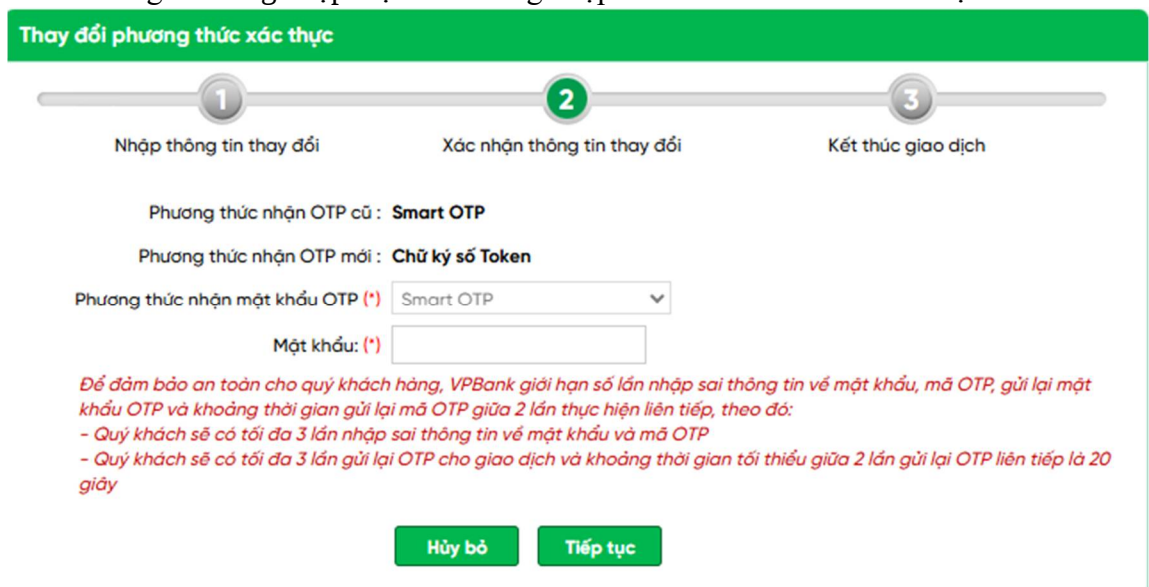
Bước 3: Người dùng chọn Phương thức xác thực mới là “**Chữ ký số Token**”.

Người dùng nhập chuỗi số bảo mật.

Người dùng nhấn “**Thay đổi phương thức**”.



Bước 4: Người dùng nhập mật khẩu đăng nhập VPBank Neobiz để xác thực.



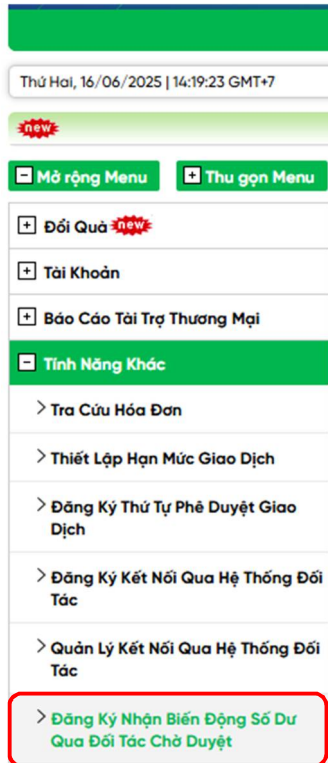
Bước 5: Màn hình hiển thị thông báo thay đổi phương thức xác thực thành công.

II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ NHẬN BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ TÀI KHOẢN TẠI HỆ THỐNG ĐỐI TÁC (DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TÍCH HỢP) TRÊN VPBANK NEOBIZ

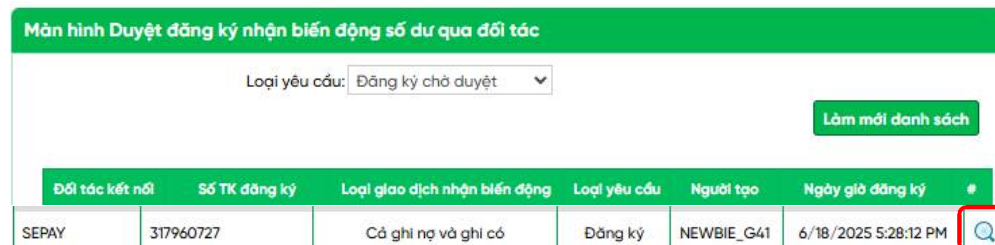
1. Hướng dẫn Đăng ký dịch vụ

Bước 1: Trên hệ thống Đối tác, Khách hàng gửi yêu cầu đăng ký nhận biến động số dư Tài khoản tại VPBank

Bước 2: Người dùng (Đại diện pháp luật của Doanh nghiệp) đăng nhập VPBank Neobiz, chọn “**Tính Năng Khác / Đăng Ký Nhận Biến Động Số Dư Qua Đối Tác Chờ Duyệt**”.



Bước 3: Người dùng nhấn vào biểu tượng 🔍 của yêu cầu Đăng ký nhận biến động cần phê duyệt để xem thông tin chi tiết



Bước 4: Hệ thống tự động hiển thị thông tin chi tiết của yêu cầu Đăng ký nhận biến động số dư cần phê duyệt. Người dùng chọn “**Duyệt**”

Chi tiết đăng ký

Thông tin doanh nghiệp

Mã khách hàng: **5896383**

Khách hàng: **VN NAME 1 NEWBIE**

Số ĐKKD/CMND: **010023358311**

Mã số thuế: **0100233583**

Địa chỉ: **GB STREET NEWBIE Xa Xuan Thai Thuong GB TOWN COUNTRY NEWBIE**

Thông tin đăng ký

Đối tác: **SEPAY**

Số tài khoản: **317817908**

Loại giao dịch nhận biến động: **Cả ghi Nợ và ghi Có**

Loại yêu cầu: **Đăng ký**

Ngày đăng ký: **20/06/2025 17:09:53**

User tạo: **NEWBIE**

Lý do từ chối:

Duyệt
Từ chối

Bước 5: Màn hình hiển thị form Đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng tích hợp của VPBank. Người dùng đọc, kiểm tra nội dung và bấm **“Xác nhận”**.

Màn hình confirm duyệt đăng ký biến động số dư

ĐỀ NGHỊ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TÍCH HỢP

I. PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Khách hàng vui lòng điền đầy đủ thông tin tại các mục có dấu (*)

1. Thông tin Khách hàng*

Tên Khách hàng (Chủ tài khoản): VN NAME 1 SEPAY

Mã số Đăng ký doanh nghiệp/ Đăng ký kinh doanh: 874567845678

2. Đề nghị đăng ký dịch vụ của Khách hàng*

Bảng văn bản đề nghị đăng ký dịch vụ này (“Đề nghị”), đề nghị VPBank đăng ký dịch vụ Ngân hàng tích hợp cho Chúng tôi theo nhu cầu dưới đây:

2.1 Thông tin về bên thứ ba là Đối tác thực hiện kết nối hệ thống

Tên Đối tác: Công ty Cổ phần SePay MST Đối tác: 0317887567

2.2 Phạm vi dịch vụ Ngân hàng tích hợp

☒ Dịch vụ truy vấn thông tin

Mặc định sử dụng dịch vụ với tất cả các Tài khoản mở tại VPBank bao gồm cả các Tài khoản hiện có và có thể mở mới của Khách hàng trong tương lai.

☒ Dịch vụ Thông báo biến động số dư tới hệ thống Đối tác

STT	Số Tài khoản thanh toán	Loại giao dịch nhận biến động số dư
1	317966474	☐ Chỉ ghi Nợ ☐ Chỉ ghi Có ☒ Cả ghi Nợ và ghi Có

3. Phí và phương thức thu phí liên quan đến đăng ký sử dụng Dịch vụ

Phí dịch vụ thông báo biến động số dư tới hệ thống đối tác: Miễn phí

Mức phí và thời điểm thu phí các dịch vụ khác: theo quy định và biểu phí của VPBank từng thời kỳ tương ứng với từng dịch vụ do VPBank cung cấp.

4. Xác nhận và cam kết của Khách hàng:	
Bảng việc ký số vào Đề nghị. Chúng tôi (Khách hàng) xác nhận và cam kết: 4.1. Đồng ý sử dụng các sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng do VPBank cung cấp cho Chúng tôi thông qua kết nối API giữa Hệ thống xử lý của VPBank và Hệ thống của Đối tác có thông tin như nêu tại Đề nghị này ("Dịch vụ Ngân hàng tích hợp") với chi tiết từng Dịch vụ như được quy định tại Đề nghị này và Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Dịch Vụ Ngân Hàng Tích Hợp đính kèm Đề nghị này. 4.2. Đồng ý để VPBank cung cấp các thông tin, giao dịch của Chúng tôi cho Đối tác để triển khai và cung cấp Dịch vụ cho Chúng tôi và miễn trừ trách nhiệm cho VPBank đối với quá trình Chúng tôi nhập, chia sẻ, sử dụng dữ liệu của Chúng tôi trên/ thông qua hệ thống của Đối tác. 4.3. Xác nhận (i) đã đọc, hiểu rõ Điều khoản và điều kiện dịch vụ ngân hàng tích hợp đính kèm đề nghị này; (ii) các điều khoản và điều kiện này đảm bảo sự bình đẳng giữa Chúng tôi và VPBank trong các giao dịch thuộc Dịch vụ này; (iii) chấp nhận Điều khoản và điều kiện dịch vụ ngân hàng tích hợp đính kèm đề nghị này, bao gồm cả điều khoản về miễn trừ trách nhiệm của mỗi bên, tăng trách nhiệm hoặc loại bỏ quyền lợi chính đáng của bất cứ bên nào; và (iv) chấp nhận, cam kết tuân thủ điều kiện giao dịch chung liên quan đến dịch vụ áp dụng với Chúng tôi tổ chức do VPBank công bố từng thời kỳ. 4.4. Bảng việc ký Đề nghị này, Chúng tôi với vai trò là Bên cung cấp dữ liệu cá nhân của bên thứ ba liên quan đến Chúng tôi (chẳng hạn như thông tin của người có liên quan, người đại diện theo pháp luật, người được ủy quyền, kế toán trưởng, đối tác liên hệ ... của Chúng tôi) xác nhận rằng: a) Chúng tôi đồng ý cho VPBank thu thập và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của bên thứ ba đã, đang hoặc sẽ được Chúng tôi cung cấp cho VPBank ("Dữ liệu cá nhân") trong quá trình đăng ký, sử dụng các dịch vụ, sản phẩm của Chúng tôi tại VPBank. Sự đồng ý này của Chúng tôi là tự nguyện trên cơ sở đã được VPBank cung cấp, thông báo đầy đủ thông tin, hiểu và biết rõ các nội dung về Loại Dữ liệu cá nhân được VPBank xử lý, Mục đích VPBank xử lý Dữ liệu cá nhân, Thông tin về tổ chức, cá nhân được xử lý Dữ liệu cá nhân và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan, Cách thức xử lý. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra, Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân và các nội dung khác được quy định chi tiết tại các điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Điều kiện giao dịch chung được VPBank công bố trên website (http://www.vpbank.com.vn), tại trụ sở địa điểm kinh doanh, phần mềm ứng dụng giao dịch trực tuyến trên Internet, điện thoại di động (nếu có) của VPBank ("Bản điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân"). b) Trong phạm vi yêu cầu của pháp luật Việt Nam có liên quan, Chúng tôi đã đạt được các điều kiện cần thiết để có được sự đồng ý và ủy quyền của tất cả các Chủ thể dữ liệu (là bên thứ ba nêu tại điểm a ở trên) có thể thay mặt Chủ thể dữ liệu thực hiện các thủ tục liên quan tới xử lý dữ liệu cá nhân với VPBank theo Đề nghị này và Bản điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân. 4.6. Việc ký vào Đề nghị này là hoàn toàn tự nguyện, không giả tạo, ép buộc, lừa dối, đe dọa, nhầm lẫn và sẽ không khiếu nại, khiếu kiện, tranh chấp nào đối với VPBank khi VPBank cung cấp các Dịch vụ theo đề nghị của Chúng tôi. 4.7. Đề nghị này và Điều khoản và điều kiện dịch vụ ngân hàng tích hợp đính kèm đề nghị này là chúng tôi điện tử và có hiệu lực từ kể thời điểm Chúng tôi ký số. Chúng tôi có thể xem và tải lại Đề nghị này từ Hệ thống Ngân hàng điện tử của VPBank. Trường hợp Chúng tôi muốn hủy/ chấm dứt đăng ký Dịch vụ Ngân hàng tích hợp đã đăng ký theo Đề nghị này, Chúng tôi	
KHÁCH HÀNG (Ký bằng chữ ký số)	
II. PHẦN DÀNH CHO VPBANK	
VPBank chấp thuận đăng ký sử dụng Dịch vụ Ngân hàng tích hợp theo đề nghị nêu trên của Khách hàng vào ngày (Ngày Tháng Năm KH đăng ký). Để ghi nhận điều này, Hệ thống của VPBank sẽ hiển thị thông báo "Đăng ký kết nối thành công" trên màn hình. Mã Khách hàng: 14559437	
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TÍCH HỢP	
(Đính kèm Đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng tích hợp)	
Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ 1. Dịch vụ Ngân hàng tích hợp/ Dịch vụ: là các sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng do VPBank cung cấp cho Khách hàng thông qua kết nối API giữa Hệ thống xử lý của VPBank và Hệ thống của Đối tác theo đăng ký của Khách hàng tại Đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng tích hợp. 2. Khách hàng: là các Khách hàng tổ chức có nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng của VPBank thông qua kết nối hệ thống với Đối tác, có thông tin như nêu tại Đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng tích hợp. 3. Đối tác: là bên thứ ba có hệ thống theo đăng ký của Khách hàng tại Đề nghị đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng tích hợp. 4. Ngày làm việc: Có nghĩa là bất kỳ ngày nào, trừ ngày thứ bảy, chủ nhật và ngày nghỉ, ngày lễ, Tết theo quy định của pháp luật Việt Nam, theo quy định của VPBank hoặc của hệ thống thanh toán liên ngân hàng. 5. Hệ thống xử lý của VPBank/ Hệ thống của VPBank: Là hệ thống Ngân hàng điện tử của VPBank và/hoặc hệ thống khác được VPBank phát triển phục vụ cho hoạt động đăng ký/sửa đổi/chấm dứt và sử dụng dịch vụ ngân hàng tích hợp thông qua kết nối trực tiếp giữa VPBank và Đối tác. 6. Hệ thống Ngân hàng điện tử của VPBank: Là hệ thống Internet Banking của VPBank – một tập hợp có cấu trúc các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng truyền thông và an ninh bảo mật để sản xuất, truyền nhận, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin số phục vụ cho việc quản lý và cung cấp Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của VPBank	
- Phụ lục	
Hủy bỏ	Xác nhận

Bước 6. Người dùng chọn chữ ký số và bấm “Tiếp tục” → Nhập mã PIN

Duyệt đăng ký / hủy nhận biến động số dư từ Đối tác

Lựa chọn chữ ký số và xác thực giao dịch

STT	Mã số CTS	Ngày đăng ký	Số ngày còn hiệu lực	Ngày hết hạn	Chi nhánh đăng ký	#
1	540101015bbe69d5d209525b24801079	22/05/2025 15:01:23	37 ngày	28/07/2025 18:09:47	Khối Ban Buôn	☒

Hủy bỏ
Tiếp tục

Duyệt thông tin đăng ký kết nối với Đối tác

Lựa chọn chữ ký số và xác thực giao dịch

VPBank Signature Plugin
✕



Nhập mã PIN

••••••

Xác nhận
Hủy

STT	Mã số CTS	Ngày đăng ký	Số ngày còn hiệu lực	Ngày hết hạn	Chi nhánh đăng ký	#
1	540101015bbe69d5d209525b24801079	22/05/2025 15:01:23	37 ngày	28/07/2025 18:09:47	Khối Ban Buôn	☒

Hủy bỏ
Tiếp tục

Bước 7: Màn hình hiển thị kết quả Đăng ký kết nối thành công → **Kết thúc**

Kết quả duyệt yêu cầu

Đăng ký kết nối thành công

Về trang quản lý kết nối

Lưu ý: Sau khi duyệt Đăng ký kết nối nhận biến động số dư thành công, Người dùng nên truy cập chức năng **“Thay đổi phương thức xác thực”** và thay đổi phương thức xác thực từ **“Chữ ký số Token”** thành **“Smart OTP”** để thuận tiện cho việc xác thực các giao dịch thanh toán, chuyển tiền sau này.