**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**---------------------**

**THỎA THUẬN DỊCH VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN CÓ KẾT NỐI KỸ THUẬT**

**Số:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_ MANGO GAMES

*(Kèm theo Thỏa Thuận Khung Cung Cấp Dịch Vụ số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTK/ACB\_* MANGO GAMES *ngày …./…./….. giữa Bên A và Bên B (“Thỏa Thuận Khung”))*

Hôm nay, ngày … tháng … năm …, Các Bên gồm:

**Bên A: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU (ACB)**

Địa chỉ: 442 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

GĐKKD/GPĐT: 0301452948 Cấp ngày: 19/05/1993

Điện thoại : (84-28) ….. Fax: (84-28) ……….

Người đại diện:

Chức vụ :

Theo Giấy ủy quyền số

Sau đây gọi tắt là “**Bên A**” hoặc “**ACB**”

Và

**Bên B:**

Địa chỉ : …………..

GĐKKD/GPĐT: ………, cấp ngày: ………….., do………..

Điện thoại : ……….. Fax:

Người đại diện: **ĐÀO TRUNG QUÂN**

Chức vụ : Giám đốc

(theo Văn bản ủy quyền số \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ngày\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Tài Khoản Chỉ Định Thanh Toán:

Sau đây gọi tắt là “**Bên B**” hoặc “”

Bên A và Bên B được gọi riêng là “Bên” và được gọi chung là “Các Bên” hoặc “Hai Bên”.

Sau khi thảo luận, Các Bên đồng ý ký kết Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật với các điều khoản như sau:

1. **: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**
2. **Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật/Dịch Vụ:** Là dịch vụ Bên A thực hiện cung cấp thông tin các giao dịch trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ của Bên B mở tại Bên A thông qua việc sử dụng Chương Trình Kết Nối Kỹ Thuật. Các Bên thống nhất loại thông tin được cung cấp theo quy định tại Điều 2 Thỏa thuận này.
3. **Chương Trình Kết Nối Kỹ Thuật:** Là chương trình kết nối API giữa Hệ Thống Bên A và Hệ Thống Bên B để truyền dữ liệu liên quan đến các giao dịch theo quy định tại Hợp Đồng trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ của Bên B.
4. **API:** Phương thức kết nối trực tuyến API (Application Programming Interface) thông qua các ứng dụng, phần mềm để tra cứu và cập nhật dữ liệu tức thời.
5. **Hệ Thống Bên A:** Là hệ thống công nghệ, kỹ thuật của Bên A có khả năng kết nối trực tiếp với Hệ Thống Bên B để truyền, tiếp nhận thông tin, dữ liệu liên quan đến các giao dịch theo quy định tại Hợp Đồng trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ.
6. **Hệ Thống Bên B:** Là hệ thống công nghệ, kỹ thuật của Bên B có khả năng kết nối trực tiếp với Hệ Thống Bên A để tiếp nhận thông tin, dữ liệu từ Bên A theo quy định tại Hợp Đồng.
7. **Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ:** bao gồm (các) tài khoản thanh toán của Bên B mở tại Bên A đủ điều kiện sử dụng Dịch Vụ và được Bên A điền vào danh sách đăng ký tài khoản sử dụng Dịch Vụ tại Phụ lục 02 đính kèm Thỏa thuận này.
8. **: NỘI DUNG DỊCH VỤ**

Bên A đồng ý cung cấp và Bên B đồng ý sử dụng Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật của Bên A bao gồm các loại thông báo được chọn dưới đây:

|  |  |
| --- | --- |
| Ghi có ngay (theo quy định tại khoản 1 Điều này) | ⮽ |
| Ghi nợ ngay (theo quy định tại khoản 1 Điều này) |  |
| Danh sách các giao dịch ghi có trong ngày T (theo quy định tại khoản 2 Điều này) | ⮽ |
| Danh sách các giao dịch ghi nợ trong ngày T (theo quy định tại khoản 2 Điều này) |  |

1. **Thông báo giao dịch phát sinh**

**Ngay khi có phát sinh giao dịch ghi có/ghi nợ trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ, Bên A sẽ truyền dữ liệu theo thời gian thực cho Bên B qua API, nội dung bao gồm:**

* *Ngày giao dịch*
* *Số giao dịch*
* *Số Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ (Receive Account)*
* *Số Tài Khoản Định Danh (nếu Bên B sử dụng Dịch Vụ Tài khoản VA)*
* *Số tiền giao dịch*
* *Nội dung giao dịch*
* *Loại giao dịch (ghi có/ghi nợ)*
* *Kênh giao dịch (online/tại quầy)*
* *Thời gian giao dịch*
* *Trạng thái giao dịch: Thành công/Hủy giao dịch*

Các thông tin nêu trên có thể thay đổi theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và quy định Bên A theo từng thời kỳ hoặc theo thỏa thuận bằng văn bản của Các Bên.

1. **Gửi sao kê (file danh sách) tất cả các giao dịch trong ngày T**

Định kỳ ngày T+1, Bên A gửi danh sách tất cả giao dịch phát sinh ghi có/ghi nợ trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ đến Hệ Thống Bên B qua API. Dữ liệu giao dịch tính từ 00h00 ngày T đến 23h59 ngày T trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ. Các dữ liệu Bên A gửi cho Bên B bao gồm:

* *Ngày giao dịch*
* *Số giao dịch*
* *Số Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ (Receive Account)*
* *Số Tài Khoản Định Danh (nếu Bên B sử dụng Dịch Vụ Tài khoản VA)*
* *Số tiền giao dịch*
* *Nội dung giao dịch*
* *Loại giao dịch (ghi có/ghi nợ)*
* *Kênh giao dịch (online/tại quầy)*
* *Thời gian giao dịch*
* *Trạng thái giao dịch: Thành công/Hủy giao dịch*

Các thông tin nêu trên có thể thay đổi theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và quy định Bên A theo từng thời kỳ hoặc theo thỏa thuận bằng văn bản của Các Bên.

1. Bên A được xem là truyền thông tin qua API thành công cho Bên B theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này khi các thông tin giao dịch được ghi nhận tại Hệ Thống Bên A. Bên A được miễn trừ trách nhiệm mọi phát sinh khi có lỗi/sự cố dẫn đến Bên B không nhận được hoặc nhận chậm trễ thông tin theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều này kể từ lúc Bên A truyền thông tin thành công.
2. **: QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ**

| **Bước** | **Diễn giải** |
| --- | --- |
| 1 | Bên B cung cấp thông tin cho Bên A:   * Thông tin (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ theo Phụ lục 02 đính kèm Thỏa thuận này. * Loại thông báo tương ứng (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ theo Phụ lục 02 đính kèm Thỏa thuận này. |
| 2 | Bên A ghi nhận (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ trên vào Hệ Thống Bên A |
| 3 | Khi (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ đã được ghi nhận, Bên A gọi API của Bên B (theo quy định của Bên A) để truyền dữ liệu theo quy định tại Điều 2 Thỏa thuận này. |
| 4 | Bên B nhận kết quả thông báo giao dịch. |

1. **: PHƯƠNG THỨC GIAO TIẾP DỮ LIỆU**

Phương thức kết nối, giao tiếp dữ liệu giữa Hệ Thống Bên A và Hệ Thống Bên B để thực hiện Dịch Vụ được Các Bên thống nhất trong (các) tài liệu đặc tả kỹ thuật (là một phần không tách rời của Thỏa thuận này). Trong trường hợp Các Bên không thỏa thuận hoặc không thống nhất được tài liệu đặc tả kỹ thuật nói trên thì phương thức giao tiếp dữ liệu sẽ do Bên A quyết định và/hoặc theo các tài liệu, quy định nội bộ của Bên A.

1. **: PHÍ DỊCH VỤ**

Phí, chi phí liên quan đến Dịch Vụ và phương thức thanh toán được Các Bên thực hiện theo quy định tại Phụ lục 01 đính kèm Thỏa thuận này

1. **: TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ SỰ CỐ PHÁT SINH**
2. Bên B có thể chủ động xem sao kê giao dịch của (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ qua Dịch Vụ Ngân Hàng Số để thực hiện đối chiếu khi có nhu cầu và lấy thông tin sao kê giao dịch Dịch Vụ Ngân Hàng Số làm dữ liệu gốc.
3. Các Bên thống nhất việc xử lý sự cố phát sinh trong quá trình thực hiện Dịch Vụ tại Phụ lục 03 đính kèm Thỏa thuận này.
4. **: QUYỀN, NGHĨA VỤ BÊN A**
5. **Quyền của Bên A**
6. Được thu phí Dịch Vụ từ Bên B theo quy định tại Hợp Đồng. Bên A không hoàn lại phí đã thu trong mọi trường hợp**.**
7. Sau khi API truyền kết quả giao dịch thành công qua Bên B theo quy định tại Điều 2, Điều 4 Thỏa thuận này, Bên A được miễn trừ trách nhiệm bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ việc thông tin Bên B đã nhận bị lộ và/hoặc sử dụng cho các mục đích khác ngoài phạm vi của Hợp Đồng.
8. Bên A được miễn trừ trách nhiệm từ các vấn đề phát sinh từ bất kỳ hệ thống, phần mềm, nền tảng nào khác mà không phải Hệ Thống Bên A hoặc phát triển từ Hệ Thống Bên A.
9. Được quyền tạm ngưng/ngưng cung cấp Dịch Vụ liên quan đến (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ trong trường hợp các tài khoản này bị tạm khóa, phong tỏa, bị đóng theo quy định của Bên A, quy định pháp luật hoặc theo cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
10. Được miễn trách nhiệm đối với các thông tin bị thay đổi trong quá trình kết nối giữa Bên A và Bên B dẫn đến chênh lệch về thông tin giao dịch theo quy định tại Hợp Đồng trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ.
11. Các quyền khác theo quy định tại Hợp Đồng.
12. **Nghĩa vụ của Bên A**
13. Bảo quản, lưu giữ các thông tin, dữ liệu liên quan đến các giao dịch khi thực hiện Dịch Vụ theo quy định pháp luật.
14. Thực hiện các công việc, nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp Đồng và quy định pháp luật.
15. **: QUYỀN, NGHĨA VỤ BÊN B**
16. **Quyền của Bên B**
17. Yêu cầu Bên A cung cấp Dịch Vụ theo quy định tại Thỏa thuận này.
18. Các quyền khác theo quy định tại Hợp Đồng.
19. **Nghĩa vụ của Bên B**
20. Tuân thủ, thực hiện đúng các phương thức kết nối, biện pháp bảo mật an toàn thông tin theo quy định pháp luật, quy định của Bên A khi thực hiện kết nối dữ liệu với Bên A.
21. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của thông tin (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ mà Bên B điền trong phụ lục đính kèm Thỏa thuận này. Trong trường hợp Bên B điền thông tin các tài khoản không chính xác dẫn đến Bên A không thực hiện được Dịch Vụ theo Hợp Đồng, Bên A hoàn toàn được miễn trừ trách nhiệm với Bên B.
22. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của số tiền và các giao dịch trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ.
23. Hoàn trả hoặc phối hợp với Bên A hoàn trả các khoản tiền do sai sót, nhầm lẫn đã ghi có vào (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ.
24. Ngay lập tức thông báo cho Bên A khi phát hiện thấy sai sót, nhầm lẫn, có nghi ngờ bị lợi dụng, gian lận, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, vi phạm quy định của Bên A trên (các) Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ hoặc trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.
25. Thực hiện các nghĩa vụ tài chính với Bên A theo quy định tại Hợp Đồng.
26. Thực hiện các công việc, nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp Đồng và quy định pháp luật.
27. **: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**
28. Thỏa thuận này là một phần không tách rời của Thỏa Thuận Khung Cung Cấp Dịch Vụ số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTK/ACB\_ MANGO GAMES ngày *…./…./…..* **(Thỏa Thuận Khung**). Mọi sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận này phải được Các Bên thống nhất bằng văn bản.
29. Thỏa thuận này có giá trị 01 (một) năm kể từ ngày được đại diện hợp pháp của Các Bên ký kết. Thỏa thuận này được tự động gia hạn 01 (một) lần tương ứng 01 (một) năm tiếp theo nếu không có Bên nào thông báo chấm dứt bằng văn bản cho Bên kia trước 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày hết hạn Thỏa thuận này. Việc Thỏa thuận này hết hiệu lực không mặc nhiên dẫn đến hết hiệu lực hoặc ảnh hưởng đến hiệu lực của Thỏa Thuận Khung.
30. Các Bên cam kết có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung của Thỏa thuận này. Tất cả các điều khoản khác của Thỏa Thuận Khung đều không thay đổi. Trường hợp có bất kỳ nội dung nào của Thỏa Thuận Khung có nội dung mâu thuẫn với Thỏa thuận này thì Thỏa thuận này sẽ ưu tiên được áp dụng.
31. Thỏa thuận này được lập thành 04 (bốn) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản gốc để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A**  ***(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)*** | **ĐẠI DIỆN BÊN B**  ***(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)*** |

**PHỤ LỤC 01**

**PHÍ TRIỂN KHAI DỊCH VỤ**

*(Kèm theo* *Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật* số *\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_*  *ngày …./…./….. giữa Bên A và Bên B)*

Hôm nay, ngày \_\_\_ tháng \_\_\_ năm 20\_\_\_, Hai Bên thống nhất ký kết **Phụ lục 01 – Phí triển khai dịch vụ,** với các nội dung cụ thể như sau:

1. **PHÍ TRIỂN KHAI DỊCH VỤ**
2. Bên B đồng ý mức phí Dịch Vụ và phương thức thanh toán như sau:

Mức phí: Miễn phí

Phương thức thanh toán: Không quy định

1. Mức phí trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
2. Phí đã thu sẽ không được Bên A hoàn lại trong mọi trường hợp.
3. Thời gian áp dụng trong vòng 01 (một) năm kể từ thời điểm hiệu lực của Hợp Đồng. Sau thời gian này Hai Bên sẽ tiến hành đánh giá lại và điều chỉnh mức phí thống nhất bằng văn bản. Trường hợp mức phí này tiếp tục được giữ nguyên, Hai Bên không cần lập văn bản xác nhận lại mức phí nêu trên.
4. **HIỆU LỰC THI HÀNH**
5. Phụ lục này là một phần không tách rời của Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_ ngày *…./…./…..* và là thành phần của Hợp Đồng. Các Bên có trách nhiệm thực hiện. Mọi sửa đổi, bổ sung của Phụ lục phải được Các Bên thống nhất bằng văn bản.
6. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày được đại diện hợp pháp của Các Bên ký kết và có thời hạn hiệu lực theo thời hạn hiệu lực của Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật.
7. Các điều khoản khác trong Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật vẫn giữ nguyên giá trị pháp lý đối với Các Bên. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các điều khoản của Phụ lục này với Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật thì các điều khoản của Phụ lục này sẽ được ưu tiên áp dụng.
8. Phụ lục này được lập thành 04 (bốn) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản gốc.

**PHỤ LỤC 02**

**THÔNG TIN TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ**

*(Kèm theo Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_* MANGO GAMES *ngày …./…./….. giữa Bên A và Bên B)*

Hôm nay, ngày \_\_\_ tháng \_\_\_ năm 20\_\_\_, Hai Bên thống nhất ký kết **Phụ lục 02 – Thông tin Tài Khoản Đăng Ký Dịch Vụ,** với các nội dung cụ thể như sau:

1. **THÔNG TIN TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Số tài khoản** | **Loại thông báo** |
| **1** |  | * Ghi có ngay * Danh sách các giao dịch ghi có trong ngày T |

1. **HIỆU LỰC THI HÀNH**
2. Phụ lục này là một phần không tách rời của Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_ MANGO GAMES ngày *…./…./…..* và là thành phần của Hợp Đồng. Các Bên có trách nhiệm thực hiện. Mọi sửa đổi, bổ sung của Phụ lục phải được Các Bên thống nhất bằng văn bản.
3. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày được đại diện hợp pháp của Các Bên ký kết và có thời hạn hiệu lực theo thời hạn hiệu lực của Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật.
4. Các điều khoản khác trong Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật vẫn giữ nguyên giá trị pháp lý đối với Các Bên. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các điều khoản của Phụ lục này với Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật thì các điều khoản của Phụ lục này sẽ được ưu tiên áp dụng.
5. Phụ lục này được lập thành 04 (bốn) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản gốc.

**PHỤ LỤC 03**

**QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ PHÁT SINH HỆ THỐNG**

*(Kèm theo Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_* MANGO GAMES *ngày …./…./….. giữa Bên A và Bên B)*

Hôm nay, ngày \_\_\_ tháng \_\_\_ năm 20\_\_\_, Hai Bên thống nhất ký kết **Phụ lục 03 – Quy trình xử lý sự cố phát sinh hệ thống,** với các nội dung cụ thể như sau:

1. **HƯỚNG DẪN XỬ LÝ SỰ CỐ PHÁT SINH ĐỐI VỚI HỆ THỐNG**
2. **Sự cố phát sinh đối với hệ thống:** là sự kiện gián đoạn không có kế hoạch của hệ thống, gây ảnh hưởng đến việc thực hiện thoả thuận này.
3. **Quy trình tiếp nhận và xử lý sự cố:**
4. **Lưu đồ:**

**Diagram

Description automatically generated**

1. **Diễn giải:**

| **Bước** | **Nội dung** | **Mô tả** | **Đơn vị thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bước 1** | **Thông báo sự cố** | Bên A hoặc Bên B phát hiện lỗi/ sự cố của hệ thống và thông báo cho nhân sự đầu mối của Bên còn lại qua email, điện thoại theo quy định tại Khoản 3 điều này. | Bên A/ Bên B |
| **Bước 2** | **Kiểm tra và phân loại** | Bên tiếp nhận kiểm tra và phân loại sự cố:   * Nếu lỗi từ Bên tiếp nhận thì Bên tiếp nhận ghi nhận và thực hiện tiếp Bước 3. * Nếu lỗi không liên quan đến Bên tiếp nhận thì Bên tiếp nhận phản hồi cho nhân sự Bên gửi thông báo lỗi/ sự cố qua email, điện thoại theo quy định tại Khoản 3 Điều này và kết thúc quy trình. | Bên A/ Bên B |
| **Bước 3** | **Cử nhân sự xử lý sự cố** | Bên tiếp nhận thực hiện đánh giá, xác định nguyên nhân và đưa ra phương án xử lý.  Bên tiếp nhận có thể phối hợp với đầu mối của Bên gửi thông báo sự cố để thống nhất phương án xử lý. | Bên A/ Bên B |
| **Bước 4** | **Trả lời phương án xử lý** | Bên tiếp nhận gửi Email xác nhận phương án xử lý và thông báo thời gian hoàn tất xử lý sự cố cho nhân sự đầu mối của Bên còn lại theo quy định tại Khoản 3 Điều này. | Bên A/ Bên B |
| **Bước 5** | **Kết thúc** | Thực hiện tổng hợp, lưu trữ và báo cáo định kỳ | Bên A, Bên B |

1. **Nhân sự đầu mối xử lý sự cố**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Công việc** | **Bên A** | **Bên B** |
| Phụ trách chung | **Khối Ngân hàng số:**  Phòng Vận hành dịch vụ KH  Email: knhs.pvhvdvkh@acb.com.vn  Điện thoại: (028) 36220202 | Họ và tên: Đào Trung Quân  Chức vụ: Giám đốc  Email: mangogamesvn@gmail.com  Điện thoại: 0344130627 |
| Xử lý sự cố hệ thống theo quy định khoản 2 Điều này | **Khối Ngân hàng số:**  Phòng Vận hành dịch vụ KH  Email: knhs.pvhvdvkh@acb.com.vn  Điện thoại: (028) 36220202  **Khối CNTT:**  Họ tên: Bùi Phú  Chức vụ: GDBP Van Hanh UD NH So & UD Khac  Email: buiphu@acb.com.vn  Điện thoại: 0903897589 | Họ và tên: Đào Trung Quân  Chức vụ: Giám đốc  Email: mangogamesvn@gmail.com  Điện thoại: 0344130627 |

1. **HIỆU LỰC THI HÀNH**
2. Phụ lục này là một phần không tách rời của Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật số \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ACB/NHS/TTTH/ACB\_ MANGO GAMES ngày *…./…./…..*  và là thành phần của Hợp Đồng. Các Bên có trách nhiệm thực hiện. Mọi sửa đổi, bổ sung của Phụ lục phải được Các Bên thống nhất bằng văn bản.
3. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày được đại diện hợp pháp của Các Bên ký kết và có thời hạn hiệu lực theo thời hạn hiệu lực của Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật.
4. Các điều khoản khác trong Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật vẫn giữ nguyên giá trị pháp lý đối với Các Bên. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các điều khoản của Phụ lục này với Thỏa Thuận Dịch Vụ Cung Cấp Thông Tin Có Kết Nối Kỹ Thuật thì các điều khoản của Phụ lục này sẽ được ưu tiên áp dụng.
5. Phụ lục này được lập thành 04 (bốn) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý ngang nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản gốc.