

THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM JETPAY BANKHUB - DÀNH CHO NGƯỜI DÙNG CUỐI

1. Giới thiệu và Tổng quan

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn JETPAY. Chúng tôi cung cấp Phần mềm kết nối ngân hàng điện tử - JETPAY Bankhub, tài liệu hướng dẫn đi kèm và các bản cập nhật cho phần mềm (sau đây gọi tắt là "JETPAY Bankhub"). Công ty Cổ phần JETPAY và các công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết, chi nhánh hoặc văn phòng đại diện sau đây gọi chung là "JETPAY" hoặc "Chúng tôi".

JETPAY Bankhub là phần mềm JETPAY cung cấp cho Khách hàng để hỗ trợ việc tiếp nhận, truyền dẫn và xử lý dữ liệu trong các giao dịch chuyển tiền điện tử của Ngân hàng và các nghiệp vụ ngân hàng điện tử khác thông qua các Phần mềm quản trị của Khách hàng. Ngân hàng và các nhà cung cấp phần mềm quản trị sau đây gọi tắt là "**Nhà cung cấp**". Chúng tôi không phải đại lý của các Nhà cung cấp và không trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp bất kỳ Sản phẩm hoặc dịch vụ nào cho Quý khách.

Khi Quý khách sử dụng phần mềm, Quý khách đã xác nhận giao kết thỏa thuận pháp lý với JETPAY. Mỗi điều khoản của Thỏa thuận bắt đầu bằng một chú thích *in nghiêng* nhằm giúp Quý khách theo dõi thỏa thuận. Tuy nhiên, các chú thích này không tóm tắt hoàn toàn nội dung của điều khoản đó vậy nên Quý khách cần phải đọc kỹ và đầy đủ từng điều khoản.

Nếu Quý khách sử dụng JETPAY Bankhub với tư cách một cá nhân đại diện cho công ty của mình, Quý khách sẽ đồng ý các điều khoản này thay mặt cho công ty và thuật ngữ "**Quý khách**" được hiểu là đề cập đến Quý khách và công ty của Quý khách.

2. Chấp nhận các điều khoản

Quý khách cần phải đồng ý với các điều khoản của Thỏa thuận này để sử dụng JETPAY Bankhub của Chúng tôi. Bằng cách sử dụng JETPAY Bankhub, Quý khách đồng ý cung cấp các thông tin dữ liệu của Quý khách cho JETPAY Bankhub để phục vụ cho việc sử dụng các nghiệp vụ ngân hàng điện tử do ngân hàng cung cấp trên phần mềm quản trị của Quý khách, và để Chúng tôi xác minh điều kiện sử dụng của Quý khách và các mục đích khác phù hợp với pháp luật được mô tả trong trong Chính sách quyền riêng tư của Chúng tôi. Dữ liệu này có thể bao gồm thông tin về dịch vụ ngân hàng điện tử và các dữ liệu trên Phần mềm quản trị mà Quý khách đang sử dụng và thông tin khác mà JETPAY nhận được từ bên thứ ba.

Để truy cập và/hoặc sử dụng JETPAY Bankhub, Quý khách hiểu và đồng ý:

- Các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận này ("**Thỏa thuận**"), bao gồm:
 - Chính sách quyền riêng tư của JETPAY;
 - Quy định tại Thỏa thuận này; và
 - Bất kỳ quy định hoặc điều khoản bổ sung nào dành cho Quý khách khi sử dụng JETPAY Bankhub, bao gồm các điều khoản và điều kiện từ bên thứ ba (sau đây gọi tắt là "**Điều khoản bổ sung**")
- Quý khách đã đủ 18 tuổi;
- Quý khách có đủ năng lực giao kết hợp đồng với JETPAY;
- Quý khách được ủy quyền hợp pháp để đại diện Công ty sử dụng JETPAY Bankhub và thực hiện các giao dịch với Nhà cung cấp; và

- Quý khách không bị cấm sử dụng JETPAY Bankhub theo quy định của pháp luật hoặc của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền

3. Thông tin cá nhân của Quý khách

Chúng tôi minh bạch về việc sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách và các quyền của Quý khách quy định trong Chính sách quyền riêng tư. Quý khách chỉ nên cung cấp thông tin cá nhân của cá nhân khác cho Chúng tôi nếu Quý khách được cho phép.

Quý khách đồng ý rằng JETPAY có thể sử dụng, lưu trữ, cập nhật và bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách theo Chính sách quyền riêng tư của JETPAY và các bản sửa đổi do JETPAY công bố tại từng thời điểm.

Khi Quý khách nhập thông tin cá nhân của các cá nhân khác, chẳng hạn như thông tin của khách hàng, người lao động, đối tác của Quý khách, Quý khách tuyên bố và đảm bảo rằng Quý khách đã tuân thủ tất cả các quy định của pháp luật và được cấp phép hoặc ủy quyền hợp pháp để cho phép JETPAY thu thập và xử lý thông tin đó cho mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Quý khách. JETPAY được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp Quý khách cung cấp các thông tin của cá nhân khác trái phép cho JETPAY.

4. Thay đổi

Thỏa thuận có thể được thay đổi. Khi có sự thay đổi, Chúng tôi sẽ cập nhật Thỏa thuận này. Nếu xảy ra các thay đổi quan trọng, Quý khách cần phải xác nhận chấp nhận các thay đổi để sử dụng JETPAY Bankhub.

Chúng tôi có thể sửa đổi các điều khoản của Thỏa thuận này bất cứ lúc nào. Chúng tôi sẽ thông báo bằng cách đăng tải trên JETPAY Bankhub hoặc trên trang web của Chúng tôi hoặc bằng các phương tiện khác. Quý khách phải xem Thỏa thuận này ngay khi Chúng tôi sửa đổi vì nếu Quý khách tiếp tục sử dụng JETPAY Bankhub thì được hiểu là Quý khách đã đồng ý với các sửa đổi của Chúng tôi.

Trong một số trường hợp, Quý khách cần phải chấp nhận các thay đổi đối với Thỏa thuận này để tiếp tục sử dụng JETPAY Bankhub. Nếu Quý khách không đồng ý với những thay đổi này, Quý khách có thể ngừng sử dụng JETPAY Bankhub hoặc hủy tài khoản của mình.

Chúng tôi có thể cập nhật JETPAY Bankhub, bao gồm các công cụ, tiện ích, cải tiến hoặc ứng dụng của bên thứ ba. Quý khách đồng ý chấp nhận những cập nhật này. Chúng tôi có thể sửa đổi, tạm dừng hoặc ngừng cung cấp JETPAY Bankhub bất cứ lúc nào. Quý khách đồng ý rằng Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý với Quý khách hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ sửa đổi, tạm dừng hoặc ngừng cung cấp JETPAY Bankhub.

5. Quyền sử dụng phần mềm

Quý khách có quyền sử dụng JETPAY Bankhub cho mục đích sử dụng cá nhân hợp pháp hoặc theo quy định tại Thỏa thuận này.

Trừ khi được quy định khác trong các Điều khoản bổ sung, Quý khách chỉ có thể truy cập và sử dụng JETPAY Bankhub cho các mục đích nội bộ, hợp pháp và phi thương mại.

6. Tính năng Beta

Chúng tôi có thể cung cấp cho Quý khách quyền truy cập và sử dụng miễn phí tính năng beta trong JETPAY Bankhub dưới dạng nguyên trạng (as-is).

Chúng tôi có thể phát hành bản thử nghiệm, tính năng thử nghiệm, phiên bản mới hoặc phiên bản cập nhật của JETPAY Bankhub và các tính năng này được cung cấp dưới dạng nguyên trạng. Quý khách không phải trả thêm phí để sử dụng các tính năng này nhưng Quý khách phải tuân theo các hướng dẫn hoặc các hạn chế mà Chúng tôi quy định.

7. Tài khoản

Quý khách sẽ quản lý thông tin tài khoản sử dụng JETPAY Bankhub một cách cẩn thận.

Quý khách chịu trách nhiệm quản lý bảo mật thông tin tài khoản của mình, bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập vào JETPAY Bankhub. Quý khách phải thông báo cho Chúng tôi và ngân hàng ngay lập tức nếu Quý khách nghi ngờ thông tin tài khoản hoặc thiết bị Quý khách sử dụng để truy cập JETPAY Bankhub bị mất hoặc bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép.

8. Tài khoản ngân hàng

Để sử dụng JETPAY Bankhub, Quý khách cần phải kết nối với các tài khoản ngân hàng của Quý khách. Quý khách đồng ý cho phép JETPAY thực hiện kết nối và xử lý một số thông tin từ tài khoản ngân hàng của Quý khách cho mục đích cung cấp JETPAY Bankhub.

a) Tổng quan

Quý khách cần có tài khoản ngân hàng phù hợp trên lãnh thổ Việt Nam. Để sử dụng JETPAY Bankhub, Quý khách phải kết nối với các tài khoản ngân hàng của mình thông qua các thông tin đăng nhập (gọi chung là “Thông tin đăng nhập”). Các thông tin, dữ liệu của Quý khách có thể được các ngân hàng cung cấp cho JETPAY thông qua việc kết nối, bao gồm nhưng không giới hạn bởi số dư tài khoản, thông tin giao dịch, phí, các khoản ghi nợ và bất kỳ tin nhắn hoặc thông báo nào giữa Quý khách và ngân hàng (gọi chung là “Thông tin tài khoản”).

Chúng tôi không đảm bảo Quý khách có thể sử dụng JETPAY Bankhub để kết nối thành công với bất kỳ ngân hàng mà Quý khách sử dụng. JETPAY không đảm bảo và không chịu trách nhiệm đối với sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng. Vui lòng xem xét cẩn thận tất cả các quy định về sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng để đảm bảo Quý khách hiểu tất cả các khoản phí, lãi suất, các điều khoản và điều kiện sử dụng và điều khoản khác.

b) Thu thập Thông tin đăng nhập và Thông tin tài khoản

Bằng việc đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này:

- Quý khách cho phép và ủy quyền cho Chúng tôi (i) tải xuống và xử lý Thông tin tài khoản của Quý khách, (ii) tạo ra và cung cấp các đường dẫn liên kết đến Thông tin tài khoản ở các ngân hàng của Quý khách, (iii) thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu khác trong tương lai để cung cấp dịch vụ cho Quý khách, và (iv) tiến hành một số hoạt động cần thiết khác để thực hiện các mục đích theo Thỏa thuận này.

- Quý khách đồng ý rằng Chúng tôi sẽ không có trách nhiệm thực hiện rà soát/kiểm tra lại Thông tin tài khoản của Quý khách trước khi truyền/nhận từ ngân hàng và Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho tính đầy đủ và chính xác của các thông tin trên.
- Quý khách đồng ý rằng Chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ giao dịch hoặc hoạt động cung cấp thông tin của bất kỳ ngân hàng nào không được thực hiện qua JETPAY Bankhub.
- Quý khách đồng ý rằng Quý khách sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản thu hoặc chi phí phát sinh liên quan đến tài khoản và các giao dịch của Quý khách tại các ngân hàng.

Quý khách hiểu và đồng ý rằng

- Các ngân hàng có thể thực hiện điều chỉnh sản phẩm, dịch vụ của mình và họ có thể thông báo hoặc không thông báo cho Quý khách hoặc JETPAY. Các điều chỉnh này có thể ảnh hưởng đến việc triển khai JETPAY Bankhub và ngăn chặn hoặc làm chậm trễ việc sử dụng JETPAY Bankhub.
- JETPAY Bankhub sẽ thực hiện thu thập dữ liệu để cập nhật Thông tin tài khoản của Quý khách bằng công cụ tự động hoặc thủ công (tùy thuộc vào ngân hàng mà Quý khách sử dụng và thông tin cần cập nhật). Trong trường hợp có sự khác biệt giữa dữ liệu hiển thị trên JETPAY Bankhub và dữ liệu từ Thông tin tài khoản từ các ngân hàng, hoặc trong bất kỳ trường hợp nào trước khi Quý khách thực hiện giao dịch hoặc đưa ra bất kỳ quyết định dựa trên dữ liệu hiển thị trên JETPAY Bankhub, Quý khách nên kiểm tra Thông tin tài khoản của Quý khách tại ngày cập nhật cuối cùng được ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng để thực hiện đối chiếu để xác nhận dữ liệu hiển thị trên JETPAY Bankhub và dữ liệu từ Thông tin tài khoản từ các ngân hàng (nếu cần).

9. Sản phẩm liên kết

Quý khách có thể được tư vấn và cung cấp sản phẩm từ bên thứ ba. Bất kỳ tư vấn và sản phẩm, dịch vụ nào của bên thứ ba không thuộc phạm vi điều chỉnh của Thỏa thuận này. JETPAY không chịu trách nhiệm và từ chối mọi trách nhiệm pháp lý phát sinh từ hoặc liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba.

JETPAY Bankhub có thể được tích hợp với (i) phần mềm hoặc nền tảng ứng dụng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi phần mềm kế toán tài chính, phần mềm quản lý nguồn lực doanh nghiệp ("Phần mềm quản trị") hoặc với (ii) các tiện ích khác. Mặc dù được liên kết với các sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba, JETPAY không cung cấp các dịch vụ hoặc tư vấn về pháp lý, tài chính, kế toán, thuế, chăm sóc sức khỏe, dịch vụ tài chính, bảo hiểm, bất động sản hoặc dịch vụ chuyên nghiệp khác.

JETPAY Bankhub và Phần mềm quản trị có thể kết nối hoặc chia sẻ với nhau dữ liệu của Quý khách, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các Thông tin tài khoản ngân hàng, tài khoản JETPAY Bankhub hoặc thông tin giao dịch của Quý khách để hỗ trợ Quý khách sử dụng JETPAY Bankhub và Phần mềm quản trị. Khi JETPAY nhận dữ liệu của Quý khách từ Phần mềm quản trị, Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu của Quý khách theo các quy định tại Thỏa thuận này và Chính sách quyền riêng tư của JETPAY.

Quý khách tuyên bố và luôn đảm bảo rằng thông tin mà Quý khách cung cấp trực tiếp cho JETPAY hoặc cung cấp thông qua Phần mềm quản trị là chính xác và đầy đủ. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm và JETPAY từ chối mọi trách nhiệm pháp lý trực tiếp hoặc là hậu quả của việc Quý khách không tuân thủ cam kết về cung cấp dữ liệu.

JETPAY không đảm bảo và không chịu trách nhiệm về các dịch vụ và sản phẩm hoặc khiếu nại về chúng, hoặc các hành động hoặc không hành động của bất kỳ bên thứ ba. Quý khách phải xem xét và tuân thủ các điều khoản về sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba.

10. Thông tin và dữ liệu

Các thông tin của Quý khách thuộc sở hữu của Quý khách, các thông tin của Chúng tôi thuộc sở hữu của Chúng tôi, nhưng Chúng tôi có thể sử dụng thông tin Quý khách cung cấp để cải thiện JETPAY Bankhub của Chúng tôi.

Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi thứ Quý khách viết, gửi, nhận, chia sẻ và lưu trữ hoặc bất kỳ dữ liệu nào Quý khách nhập vào JETPAY Bankhub (gọi chung là "**Nội dung**"). Nội dung bao gồm, nhưng không giới hạn ở dữ liệu, thông tin, tài liệu, văn bản, đồ họa, hình ảnh, âm thanh, video được tải lên, truyền, đăng, tạo, lưu trữ hoặc cung cấp thông qua JETPAY Bankhub. Quý khách không có nghĩa vụ cung cấp bất kỳ Nội dung nào cho JETPAY Bankhub và Quý khách có thể tự do chọn Nội dung mà Quý khách muốn cung cấp. Quý khách thừa nhận rằng chức năng nhất định trong JETPAY Bankhub có thể phụ thuộc vào việc cung cấp Nội dung và có thể không khả dụng nếu không có Nội dung đó.

Quý khách chịu trách nhiệm đạt được sự đồng ý hợp pháp của chủ sở hữu dữ liệu trước khi cung cấp thông tin, dữ liệu không thuộc sở hữu của Quý khách cho JETPAY, chẳng hạn như thông tin hóa đơn của đối tác, khách hàng, hoặc thông tin cá nhân của bên thứ ba.

Nội dung của Quý khách vẫn thuộc sở hữu của Quý khách. Bằng cách chia sẻ Nội dung của Quý khách trên JETPAY Bankhub, Quý khách cấp cho JETPAY giấy phép sử dụng Nội dung của Quý khách, chi tiết như sau:

a) Giấy phép bao gồm những gì?

Giấy phép này bao gồm những Nội dung của Quý khách mà được bảo hộ theo quy định về quyền sở hữu trí tuệ.

b) Phạm vi

Giấy phép này:

- Có giá trị toàn cầu, nghĩa là nó giá trị ở mọi nơi trên thế giới
- Không độc quyền, nghĩa là Quý khách có thể cấp quyền cho các bên khác, và
- Miễn phí bản quyền, nghĩa là không có phí cho giấy phép này.

c) Cấp quyền

Giấy phép này cho phép JETPAY

- Thu thập, lưu trữ, sao chép, phân phối, truyền dẫn, cấp quyền cho bên thứ ba và sử dụng Nội dung của Quý khách — ví dụ: để lưu Nội dung của Quý khách trên hệ thống của Chúng tôi và giúp Quý khách có thể truy cập Nội dung đó từ mọi nơi;
- Xử lý, phân tích, chỉnh sửa, mã hóa, giải mã hoặc xử lý dữ liệu của Quý khách để cung cấp các tính năng, phân hệ nghiệp vụ theo mô tả về JETPAY Bankhub;

- Công bố hoặc hiển thị công khai Nội dung của Quý khách, nếu Quý khách đã hiển thị nội dung đó cho người khác; Và

d) Mục đích

Giấy phép này được cấp cho một mục đích hạn chế là:

Để vận hành, cung cấp và cải thiện JETPAY Bankhub, có nghĩa là cho phép JETPAY Bankhub hoạt động như thiết kế và tạo ra các tính năng và chức năng mới.

e) Thời hạn

Giấy phép này tồn tại miễn là Nội dung của Quý khách được bảo vệ theo quy định về quyền sở hữu trí tuệ.

JETPAY có thể thu thập, lưu trữ hoặc tạo ra dữ liệu không định danh và/hoặc dữ liệu tổng hợp liên quan đến việc Quý khách sử dụng hoặc hiệu suất của JETPAY Bankhub, bao gồm cả dữ liệu lấy được từ Nội dung của Quý khách. JETPAY sẽ sở hữu tất cả dữ liệu đó và có thể sử dụng dữ liệu này mà không bị hạn chế, bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc vận hành, phân tích, cải tiến hoặc tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ của JETPAY, kể cả JETPAY Bankhub.

JETPAY sở hữu tất cả các quyền, danh hiệu hoặc lợi ích đối với JETPAY Bankhub.

11. Thanh toán và hủy

JETPAY Bankhub có tính phí, tuy nhiên một số sản phẩm, dịch vụ có thể miễn phí. Đối với những sản phẩm, dịch vụ tính phí, Chúng tôi tính phí theo gói sản phẩm, dịch vụ Quý khách đã đăng ký. Quý khách có thể hủy đăng ký của mình bất kỳ lúc nào nhưng Quý khách có thể sẽ không được hoàn lại tiền.

Chúng tôi có các khoản phí sử dụng JETPAY Bankhub và Quý khách đồng ý thanh toán các khoản phí đó. Nếu Quý khách đăng ký dùng thử, Quý khách cần phải mua JETPAY Bankhub trước khi hết hạn dùng thử để được quyền truy cập vào bất kỳ tính năng hoặc dữ liệu nào được cung cấp hoặc tạo thông qua JETPAY Bankhub.

Các khoản thanh toán sẽ được lập hóa đơn bằng Việt Nam Đồng và tài khoản của Quý khách sẽ bắt đầu tính phí khi Quý khách hoàn thành thanh toán của mình, trừ khi có quy định khác trong các điều khoản thanh toán của hợp đồng mua hàng. Nếu thông tin thanh toán của Quý khách không chính xác và đầy đủ, Chúng tôi có thể tạm dừng hoặc chấm dứt tài khoản của Quý khách.

Phí sử dụng có thể được tính trên gói tài nguyên hoặc trên cơ sở định kỳ khác được thông báo cho Quý khách trước khi mua. JETPAY có thể thay đổi biểu phí sử dụng và thông báo cho Quý khách. Biểu phí thay đổi sẽ có hiệu lực bắt đầu từ đợt đăng ký tiếp theo. Nếu Quý khách không đồng ý với việc thay đổi phí, Quý khách có thể hủy đăng ký trước khi biểu phí thay đổi có hiệu lực.

Quý khách có thể hủy đăng ký bất kỳ lúc nào. Việc hủy đăng ký sẽ có hiệu lực vào ngày liền kề sau của ngày hết hạn gói sản phẩm đăng ký. Nếu Quý khách hủy giữa thời gian đăng ký, Quý khách sẽ có thể tiếp tục truy cập và sử dụng JETPAY Bankhub cho đến khi kết thúc thời gian đăng ký. Chúng tôi không hoàn trả phí sử dụng của phần hủy bỏ hoặc phần thời gian đăng ký.

12. Sử dụng ứng dụng dành cho máy tính để bàn và thiết bị di động

Các phiên bản dành cho máy tính để bàn và di động của JETPAY Bankhub có thể tải xuống nhưng Quý khách cần phải tuân theo các điều khoản của bên thứ ba khi tải xuống.

JETPAY Bankhub có thể được cung cấp thông qua ứng dụng dành cho máy tính để bàn hoặc thiết bị di động tương thích. Quý khách đồng ý rằng Quý khách tự chịu trách nhiệm đối với mọi thay đổi, cập nhật và phí cũng như tuân thủ các điều khoản trong thỏa thuận của Quý khách với nhà cung cấp dịch vụ viễn thông và nhà cung cấp ứng dụng di động.

Quý khách chỉ được cấp quyền hạn chế để cài đặt và sử dụng JETPAY Bankhub mà Quý khách đã đăng ký hoặc dùng thử miễn phí. JETPAY bảo lưu tất cả các quyền khác đối với JETPAY Bankhub không cấp cho Quý khách theo Thỏa thuận này. Với điều kiện Quý khách tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này (bao gồm tất cả các nghĩa vụ thanh toán), JETPAY cấp cho Quý khách giấy phép sử dụng cá nhân, có giới hạn, không độc quyền, không thể chuyển nhượng, có thể hủy bỏ để sử dụng JETPAY Bankhub trong khoảng thời gian sử dụng được cung cấp trong đơn đặt hàng và chỉ sử dụng cho mục đích được JETPAY mô tả cho JETPAY Bankhub tại [website của Chúng tôi](#).

Quý khách thừa nhận và đồng ý rằng JETPAY Bankhub chỉ được cấp phép, không được bán.

Quý khách sẽ không xóa hoặc không thay đổi các thông báo nhãn hiệu, bản quyền hoặc quyền sở hữu khác của JETPAY xuất hiện trên JETPAY Bankhub.

13. Sở hữu trí tuệ

JETPAY là chủ sở hữu tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến JETPAY Bankhub, Chúng tôi không chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho Quý khách bất kỳ quyền sở hữu nào liên quan đến JETPAY Bankhub.

JETPAY là chủ sở hữu bản quyền và quyền sở hữu trí tuệ khác liên quan đến JETPAY Bankhub bao gồm nhưng không giới hạn bởi mã nguồn phần mềm, mã biên dịch phần mềm, dòng lệnh, dữ liệu, hình ảnh, đồ họa, tài liệu thiết kế, tài liệu hướng dẫn được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào, dù được đăng ký hay chưa được đăng ký, trên phạm vi toàn thế giới.

Quý khách chỉ được cấp quyền sử dụng JETPAY Bankhub, không có điều khoản nào trong Thỏa thuận này cho phép hoặc được hiểu là Quý khách được nhận chuyển nhượng, chuyển giao bất kỳ quyền sở hữu nào liên quan đến JETPAY Bankhub.

Quý khách hiểu và đồng ý rằng bất kỳ yêu cầu sửa đổi, cải tiến, nâng cấp, hoặc đóng góp, góp ý, yêu cầu sáng tạo nào sẽ không làm xác lập quyền tác giả của Quý khách đối với bất kỳ phần nào của JETPAY Bankhub.

14. Các trường hợp cấm

Chúng tôi mong muốn Quý khách tuân thủ pháp luật và một số quy tắc nhất định khi sử dụng JETPAY Bankhub.

JETPAY không cho phép hoặc ủng hộ bất kỳ hoạt động nào bất hợp pháp, xâm phạm quyền của người khác, làm ảnh hưởng hoặc gây thiệt hại danh tiếng của JETPAY, ngân hàng, đối tác của JETPAY hoặc có

thể khiến JETPAY phải chịu trách nhiệm pháp lý với bên thứ ba. Tối thiểu, Quý khách không được sử dụng JETPAY Bankhub để:

- Vi phạm bất kỳ quy định pháp luật nào bao gồm cả các hành vi gián tiếp gây ra vi phạm hình sự, dân sự, hành chính;
- Đăng tải hoặc chia sẻ Nội dung hoặc có thể là bất hợp pháp hoặc không phù hợp, bao gồm tài liệu có thể phỉ báng, tục tĩu, quấy rối, xúc phạm, lừa đảo, phản cảm hoặc vi phạm pháp luật;
- Truyền bất kỳ virus, mã độc hoặc dữ liệu gây rối hoặc có hại nào khác;
- Gửi bất kỳ quảng cáo nào trái phép, chẳng hạn như thư rác;
- Mạo danh hoặc xuyên tạc mối quan hệ của Quý khách với JETPAY;
- Tạo bản sao, sửa đổi, bán lại, cấp phép lại hoặc cung cấp quyền truy cập JETPAY Bankhub miễn phí hoặc trái phép hoặc cung cấp JETPAY Bankhub trên bất kỳ dịch vụ lưu trữ ứng dụng, máy tính để bàn ảo hoặc dịch vụ lưu trữ ứng dụng nào;
- Cố gắng giải mã ngược, dịch ngược hoặc phân tách theo bất kỳ cách nào đối với bất kỳ phần nào của JETPAY Bankhub;
- Tham gia vào việc truy cập, giám sát, can thiệp hoặc sử dụng trái phép JETPAY Bankhub hoặc tài khoản bên thứ ba, thông tin (bao gồm thông tin cá nhân), máy tính, hệ thống hoặc mạng, bao gồm cả việc thu thập hoặc tải xuống nội dung không thuộc về Quý khách;
- Sử dụng JETPAY Bankhub cho mục đích lưu trữ hoặc chứa dữ liệu sao lưu không liên quan đến mục đích sử dụng JETPAY Bankhub. Chúng tôi có quyền xóa bỏ các dữ liệu được nhập lên JETPAY Bankhub sai mục đích sử dụng; hoặc
- Khuyến khích hoặc cho phép bất kỳ cá nhân nào khác thực hiện bất kỳ điều nào ở trên hoặc vi phạm Thỏa thuận này.

Vấn đề bản quyền được Chúng tôi đặc biệt quan tâm. Chúng tôi tôn trọng bản quyền của người khác và mong Quý khách cũng làm như vậy. Nếu Quý khách liên tục vi phạm bản quyền của người khác, Chúng tôi có thể chấm dứt tài khoản của Quý khách.

JETPAY có thể chấm dứt việc Quý khách sử dụng JETPAY Bankhub nếu có nghi ngờ hợp lý rằng các hoạt động kinh doanh hoặc sản phẩm của Quý khách vi phạm pháp luật hoặc quảng bá, hỗ trợ hoặc tham gia vào bất kỳ hoạt động sử dụng bị cấm nào được mô tả ở trên.

JETPAY có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) giám sát việc sử dụng JETPAY Bankhub hoặc Nội dung và JETPAY có thể chỉnh sửa hoặc xóa bất kỳ Nội dung nào. Chúng tôi có thể tiết lộ bất kỳ thông tin cần thiết nào để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý của mình, bảo vệ JETPAY hoặc khách hàng của JETPAY hoặc vận hành JETPAY Bankhub đúng cách – chẳng hạn như cung cấp Nội dung của Quý khách theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

15. Diễn đàn; Phản hồi

Quý khách có quyền trao đổi thông qua cộng đồng của Chúng tôi nhưng hãy trao đổi một cách lịch sự. Chúng tôi có quyền sử dụng miễn phí các đề xuất Quý khách cung cấp để cải thiện JETPAY Bankhub.

Chúng tôi có cung cấp một số diễn đàn cộng đồng hoặc các trang mạng xã hội cho phép Quý khách trao đổi Nội dung và thông tin với những người dùng JETPAY Bankhub khác và công chúng. JETPAY không hỗ trợ và không chịu trách nhiệm về nội dung trong các diễn đàn cộng đồng này. Hãy thể hiện sự tôn trọng khi Quý khách tương tác với những người dùng khác. Không tiết lộ thông tin mà Quý khách không muốn công khai. Người dùng trên các diễn đàn công cộng có thể đăng các bài viết gắn kèm đường dẫn sang một nội dung của bên thứ ba, JETPAY sẽ không chịu trách nhiệm đối với các nội dung đó.

Quý khách có thể cung cấp cho JETPAY phản hồi, đề xuất hoặc ý tưởng của mình cho JETPAY Bankhub. Quý khách cấp cho JETPAY giấy phép vĩnh viễn, toàn cầu, hoàn toàn có thể chuyển nhượng, có thể cấp phép lại, không thể thu hồi, trả phí đầy đủ, miễn phí bản quyền để sử dụng phản hồi, đề xuất và ý tưởng của Quý khách theo bất kỳ cách nào, kể cả trong các sửa đổi JETPAY Bankhub, các sản phẩm hoặc dịch vụ khác, tài liệu quảng cáo hoặc tiếp thị trong tương lai.

16. Chấm dứt

Quý khách có thể hủy tài khoản của mình và JETPAY có thể tạm dừng hoặc chấm dứt việc Quý khách sử dụng JETPAY Bankhub. Đối với ứng dụng dành cho thiết bị di động và máy tính, việc xóa ứng dụng không hủy đăng ký hoặc xóa dữ liệu của Quý khách.

Thỏa thuận này có hiệu lực cho đến khi (i) đăng ký của Quý khách hết hạn hoặc (ii) Quý khách hủy tài khoản của mình hoặc (iii) JETPAY chấm dứt Thỏa thuận này (hoặc tài khoản của Quý khách). JETPAY có thể chấm dứt Thỏa thuận này (và tài khoản của Quý khách) hoặc tạm dừng JETPAY Bankhub bất cứ lúc nào theo quyết định của Chúng tôi.

Đối với ứng dụng dành cho thiết bị di động và máy tính, việc xóa ứng dụng không hủy đăng ký hoặc xóa dữ liệu của Quý khách. Quý khách và JETPAY đồng ý và thống nhất rằng Quý khách có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ còn tồn đọng theo thỏa thuận của Quý khách với Nhà cung cấp kể cả khi Thỏa thuận này chấm dứt.

17. Hiệu lực của việc chấm dứt

Quý khách phải ngừng sử dụng JETPAY Bankhub sau khi thời hạn sử dụng của Quý khách hết hạn hoặc khi Quý khách hủy tài khoản của mình (hoặc nếu Thỏa thuận này hoặc tài khoản của Quý khách bị chấm dứt).

Khi hết hạn đăng ký hoặc tài khoản của Quý khách bị hủy hoặc khi JETPAY chấm dứt tài khoản của Quý khách hoặc Thỏa thuận này, Quý khách phải ngay lập tức ngừng sử dụng JETPAY Bankhub và thanh toán mọi khoản phí sử dụng (nếu có). Việc hết hạn hoặc chấm dứt sẽ không ảnh hưởng đến nghĩa vụ của Quý khách trong việc thanh toán tất cả các khoản phí đến hạn (nếu có) hoặc cho phép Quý khách được hoàn lại tiền.

18. Bảo lưu

Có một số phần của Thỏa thuận này sẽ tiếp tục được áp dụng sau khi chấm dứt.

Các Phần sau sẽ vẫn tồn tại khi chấm dứt, ngừng hoặc hủy bỏ JETPAY Bankhub hoặc tài khoản của Quý khách: "Thông tin Cá nhân của Quý khách", "Thanh toán và Hủy", "Nội dung và Dữ liệu", "Diễn đàn,

Cộng đồng; Phản hồi, "Hiệu lực của việc chấm dứt", "Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm", "Giới hạn trách nhiệm pháp lý", "Nghĩa vụ bồi thường", "Tranh chấp" và "Điều khoản chung (Khác)".

19. Trao đổi với JETPAY

Tùy từng thời điểm, Chúng tôi có thể liên hệ với Quý khách để hỗ trợ Quý khách sử dụng JETPAY Bankhub.

Để hỗ trợ và phục vụ Quý khách, Chúng tôi cần tiếp cận và liên hệ với Quý khách theo nhiều cách khác nhau, chẳng hạn như qua tin nhắn văn bản, email hoặc chức năng nhắn tin trong JETPAY Bankhub. Chúng tôi muốn cung cấp cho Quý khách các tùy chọn để nhận thông tin liên lạc từ Chúng tôi và Quý khách có thể chọn tham gia hoặc từ chối nhận một số loại thông tin liên lạc nhất định từ Chúng tôi hoặc đăng ký để nhận một số loại thông báo nhất định từ Chúng tôi. Quý khách sẽ cần thông báo cho Chúng tôi nếu thay đổi thông tin liên hệ để đảm bảo các tùy chọn của Quý khách được cập nhật.

20. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Chúng tôi không đưa ra bất kỳ đảm bảo nào về JETPAY Bankhub trừ khi được nêu rõ trong Thỏa thuận này.

Chúng tôi bảo đảm về JETPAY Bankhub được cung cấp theo quy định tại Thỏa thuận này và tuân thủ theo quy định của luật hiện hành. Mặt khác, JETPAY Bankhub được cung cấp theo dạng "nguyên trạng" và Chúng tôi không đưa ra bất kỳ bảo đảm nào khác về JETPAY Bankhub. Chúng tôi không đưa ra tuyên bố và bảo đảm ngầm định, chẳng hạn như bảo đảm ngầm định về khả năng phù hợp của JETPAY Bankhub cho một mục đích cụ thể hoặc JETPAY Bankhub không có vi phạm.

Chúng tôi không đảm bảo rằng JETPAY Bankhub không có lỗi, an toàn hoặc không có virus hoặc các thành phần gây hại khác. Chúng tôi cũng không cung cấp bất kỳ bảo đảm nào liên quan đến việc không mất dữ liệu hoặc tính chính xác, độ tin cậy hoặc tính khả dụng của JETPAY Bankhub hoặc thông tin có sẵn trong JETPAY Bankhub.

Chúng tôi không đảm bảo quyền truy cập liên tục, không bị gián đoạn hoặc an toàn vào JETPAY Bankhub khi xảy ra sự kiện bất khả kháng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi (i) Thiên tai: Động đất, lũ lụt, hỏa hoạn,...; (ii) Dịch bệnh; (iii) Chiến tranh, bạo loạn, đình công; (iv) Sự cố mất điện, mất kết nối internet trên diện rộng; (v) Hacker tấn công làm tê liệt hệ thống; và (vi) Các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

Quý khách hiểu và thừa nhận rằng JETPAY sẽ không hoặc không thể phát hiện tất cả các cuộc tấn công mạng hoặc tìm thấy tất cả các gián đoạn, lỗi, mối đe dọa, lỗ hổng bảo mật khác, do bản chất hoặc bên thứ ba trên JETPAY Bankhub. Mặc dù vậy, JETPAY sẽ sử dụng các nỗ lực hợp lý về mặt thương mại của mình để sửa chữa tất cả các khiếm khuyết hoặc ngăn chặn sự gián đoạn do gián đoạn, lỗi, mối đe dọa, lỗ hổng bảo mật, do bản chất hoặc bên thứ ba.

21. Giới hạn trách nhiệm

Trách nhiệm của Chúng tôi giới hạn trong phạm vi các vấn đề mà Quý khách có thể gặp phải với JETPAY Bankhub của Chúng tôi.

Ngoại trừ các quyền và nghĩa vụ được mô tả trong Thỏa thuận này và theo quy định của pháp luật, JETPAY không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào.

Các bên của JETPAY không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau đây:

- Mất dữ liệu, lợi nhuận, doanh thu, cơ hội kinh doanh, giá trị thương hiệu, giá trị vô hình hoặc khoản cắt giảm dự kiến;
- Tổn thất trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên; hoặc
- Khoản thiệt hại do bị phạt vi phạm.

22. Nghĩa vụ bồi thường

Nếu Chúng tôi vướng vào một vụ kiện vì Quý khách đã sử dụng JETPAY Bankhub một cách bất hợp pháp hoặc không tuân theo các quy định của Chúng tôi, Quý khách sẽ phải chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn hại nào đối với Chúng tôi.

Quý khách sẽ bồi thường và giữ cho các Bên JETPAY không bị thiệt hại đối với mọi tổn thất, thiệt hại, phán quyết, tiền phạt, chi phí và phí tổn (bao gồm cả phí pháp lý) liên quan đến bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Quý khách sử dụng trái phép JETPAY Bankhub hoặc vi phạm Thỏa thuận này. Quý khách đồng ý hợp tác hợp lý theo yêu cầu của JETPAY khi xảy ra mọi khiếu nại.

23. Giải quyết tranh chấp

Trong trường hợp Chúng tôi không thể giải quyết bất kỳ tranh chấp nào thông qua đối thoại không chính thức, tòa án tại nơi đặt trụ sở chính của JETPAY sẽ được lựa chọn giải quyết mọi tranh chấp và mọi tranh chấp sẽ được giải quyết trên cơ sở cá nhân chứ không phải là một vụ kiện tập thể.

Mọi tranh chấp liên quan đến Thỏa thuận trước hết được giải quyết thông qua tự thương lượng, hòa giải. Nếu tranh chấp không thể giải quyết bằng thương lượng, hòa giải thì một trong hai bên có quyền yêu cầu đưa việc tranh chấp ra Tòa án nơi đặt trụ sở chính của JETPAY để yêu cầu giải quyết.

Trong thời gian giải quyết tranh chấp, hai bên cam kết không thực hiện bất kỳ hành động nào làm ảnh hưởng đến uy tín và danh dự của nhau; chẳng hạn như trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp thông tin cho cơ quan báo chí, công khai thông tin tranh chấp trên các trang mạng xã hội; cấu kết, xúi giục các bên liên quan gây mâu thuẫn, tranh chấp....

24. Điều khoản chung

Luật điều chỉnh

Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam điều chỉnh Thỏa thuận này và bất kỳ tranh chấp nào phát sinh.

Từ bỏ

Nếu Chúng tôi từ bỏ một số quyền của mình theo Thỏa thuận này, điều đó không có nghĩa là Chúng tôi từ bỏ các quyền của mình trong các trường hợp khác.

Việc JETPAY không hành động hoặc thực thi bất kỳ quyền nào của mình không cấu thành sự khước từ bất kỳ quyền nào của Chúng tôi. Bất kỳ sự khước từ nào của JETPAY đối với bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa thuận phải được lập thành văn bản và có chữ ký của đại diện có thẩm quyền của JETPAY.

Chuyển giao

Quý khách không thể chuyển giao Thỏa thuận này hoặc quyền sử dụng JETPAY Bankhub của mình cho người khác mà không có sự cho phép của Chúng tôi.

JETPAY có thể chuyển nhượng Thỏa thuận này cho bất kỳ bên nào vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo cho Quý khách. Quý khách không được chuyển nhượng các quyền của mình theo Thỏa thuận này, theo quy định của pháp luật hoặc cách khác, mà không có sự đồng ý của Chúng tôi. Mọi nỗ lực để làm như vậy mà không có sự đồng ý của Chúng tôi sẽ bị vô hiệu.

Hiệu lực riêng rẽ

Nếu tòa án hủy bỏ một điều khoản của Thỏa thuận này, các điều khoản khác sẽ không bị ảnh hưởng.

Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này là bất hợp pháp, vô hiệu hoặc không thể thi hành vì bất kỳ lý do gì, thì điều khoản đó sẽ bị bỏ và các điều khoản còn lại sẽ vẫn có đầy đủ hiệu lực.

25. Thông tin liên lạc

Nếu Quý khách có bất kỳ câu hỏi nào về JETPAY Bankhub hoặc Thỏa thuận này, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của JETPAY theo thông tin tại <https://jetpay.vn/> ./.