

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ VÀ GỬI BIỀU MẪU ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ KẾT NỐI ERP-MISA (JETPAY)

- 1. Trường hợp Khách hàng đã có tài khoản Internet banking mở tại VietinBank (VietinBank eFAST)
- 1.1 Bước 1: Khách hàng tải biểu mẫu đăng ký dịch vụ tại đây

- Khách hàng thực hiện khai báo các thông tin cần thiết tại các phần sau: Phần A – Phần đăng ký thông tin; Mục 1. Thông tin Khách hàng; Mục 2. Thông tin tài khoản; Mục 3. Đăng ký dịch vụ: Tích chọn dịch vụ ERP, sau đó ký xác nhận và đóng dấu của đơn vị khách hàng. (Lưu ý: Đóng dấu tại mục ký và đóng dấu giáp lai các trang)

- Khách hàng Scan biểu mẫu định dạng file PDF và lưu trên thiết bị của khách hàng.
- 1.2 Bước 2: Đăng nhập vào hệ thống VietinBank eFAST để gửi thông tin cần hỗ trợ và biểu mẫu sang VietinBank
- Khách hàng đăng nhập bằng user trên màn hình eFAST, tại thanh công cụ bên phải màn hình chọn gửi Yêu cầu hỗ trợ

ái phiếu	Mới Viet ngo	inBank eFAST thông báo triển k ải hệ thống thường và Nộp NSS	nai dịch vụ mới: Tra soát onlin N	e đối với giao dịch Chuyển tiế	n	Trải nghiệm ngay	
nê tin dụng							uccom!
ịch vụ chuyển tiền	Danh sách TK thanh to	in	Biểu đồ thụ chi			Báo cáo dòng tiền	Kế toán viên
ịch vụ nộp NSNN	Hiện có 20 tài khoản		bled do tild off			bao cao aong aen	
ua bán - Chuyển tiền ngoại tệ	100870082584	137,091,370 JPY	🔵 Thu 🔍 Chi 🔍 Net			VND	
ịch vụ thanh toán	101870082583	993,879.84 EUR				2	Cần thanh toán 🗸 🗸
ịch vụ tiên gửi	102870082582	1,392,377.36 SGD				1	
ịch vụ tín dụng		Xem thêm >				- 1	
nu/Chi hộ						0	
ịch vụ khác			01/23 02 03	04 05 06	07 08 09 10	11 12	
uản lý giao dịch	Thường dùng					Tùy chỉnh	
io cáo	6	=	k	≣	8		
äng xuất	Chuyến tiến trong VietinBank	Chuyến tiến liên ngân hàng	Nộp thuế hải quan	Thanh toàn hòa đơn	Trà nợ khoản vay	Chi luong	1900 558 868
hỗ trợ	Deeb sách slos disk	8					Gửi yêu cầu hỗ trợ Gửi yêu cầu hỗ trợ
0 558 868	Danu sach giao aich é	jan nhat				<u> </u>	2 Câu hỏi thường gặp
hông tin Dich vụ khách hàng							

 Tại mục Gửi yêu cầu hỗ trợ trong phần nội dung thư, Khách hàng nhập thông tin nội dung cần hỗ trợ và tên chi nhánh nhận biểu mẫu:

Ví dụ:

7 🗘 🏨 NULSECUIE 10.0-130.152/0100/IIE	Ip/main-support	VietinBank
etinBank eFAST 💖	Gửi yêu cầu hỗ trợ	e 🖉 😒 (
Tài khoản		
Trái phiếu		
Thẻ tín dụng	Địa chỉ đến	contact⊚vietinbank.vn
Dịch vụ chuyển tiền	TY	VietinRank-eEAST@vietinhank vn
Dịch vụ nộp NSNN		
Mua bán - Chuyển tiền ngoại tệ	Chủ để	eFAST - 300084937 - vacom1 - 0912790256 - hueharu1631@gmail.com yêt
Dịch vụ thanh toán	Nội dung thư	<u>Ķīņb gử</u> VietinBank CN Hà Nội
Dịch vụ tiền gửi		Công ty: 300084937 – CT TNHH YO NGUYEN THUY NGA NGUYEN THUY NGA 46183095 Người dựng: vaccmì – vaccmì – 0912790256 – hueharul631sgmail.com Côtái chái vậng chiếc hược FD
Dịch vụ tín dụng	L	
ſhu/Chi hộ	File đính kèm	
Dịch vụ khác	Số lượng file tối đai à 5 và dung lượng tối đai ¹ DMB/file	Chọn tép
Quản lý giao dịch		
áo cáo	<quay lại<="" td=""><td>Xoá Gửi email</td></quay>	Xoá Gửi email
Đăng xuất		

- Khách hàng đính kèm biểu mẫu đã được ký tại bước 1 và chọn gửi email
- Sau khi khách hàng chọn gửi email, hệ thống của VietinBank sẽ kiểm tra thông tin phù hợp, khách hàng gửi bản đăng ký thành công, màn hình hiển thị như sau:

Gửi yêu cầu hỗ trợ	Θ 🖑 🖯 🤇
Trung tân diek oo Mit o	ha Vlatiabank 23 tiža akša užu pši bě ter cha Ouri klách. VlatiaBank cé cá amail akša kři let de Ouri
khách vào hòm thư huệ của VietinBank	ra vreundanic da dep miniji yeu cau no uv cua voj knach, vreundanic se co eman pinan no no no cuo cuy haru1631@gmail.com sau khi chúng tôi xử lý xong. Trần trọng cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ
Dia abi 46a	sastast Svistlakast us
eia chi den	contact@vietinbank.vn
Từ	VietinBank-eFAST@vietinbank.vn
Chùđã	a5A5T - 30008/037 - vacami - 09720026 - buobar 1/631-amril com vâi
UTA 40	
Nội dung thư	Kinh gửi VietinBank CN Hà Nội Công ty: 300084937 – CT TNHH YO NGUYEN THUY NGA NGUYEN THUY NGA 46183095
	Người dùng: vacom1 – vacom1 – 0912790256 – hueharu1631≋gmail.com Gửi yêu cầu đảng kỳ dịch vu ERP Misa
File đính kèm Số lượng file tối đa là 5 và	Chọn tép
dung lượng tối đa 10MB/file	
Oundi	
	Gửi yêu cầu hỗ trợ Image: Comparison of the comparison



Sau khi bản đăng ký được chuyển sang VietinBank thành công, cán bộ Vietinbank sẽ tiếp nhận và hoàn thiện thủ tục đăng ký dịch vụ cho khách hàng, sau khoảng 2 ngày làm việc khách hàng có thể sử dụng được dịch vụ.

**** Lưu ý**: Trong 5 ngày làm việc sau khi khách hàng gửi chứng từ nhanh qua hệ thống eFAST thành công, VietinBank sẽ liên hệ với khách hàng để lưu lại bản cứng biểu mẫu theo quy định của VietinBank

2. Trường hợp Khách hàng chưa có user Internet banking mở tại VietinBank (Chưa đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST): Khách hàng cần đến trực tiếp phòng giao dịch hoặc Chi nhánh VietinBank gần nhất để làm thủ tục đăng ký dịch vụ VietinBank eFAST và thực hiện đăng ký dịch vụ ERP.

Trân trọng Cảm ơn !