

TRƯỜNG HỢP NỘP KHOẢN THU KHÔNG THÀNH CÔNG

1 NGÂN HÀNG BÁO LỖI TÀI KHOẢN KHÔNG ĐÚNG
HOẶC KHÔNG TỒN TẠI

Nguyên nhân:

- Phụ huynh nhập sai số tài khoản
- Phụ huynh đã thanh toán hết khoản thu
- Nhà trường chưa thông báo thu

Biện pháp khắc phục

✓ Kiểm tra số tài khoản, nhập đúng theo định dạng nhà trường hướng dẫn.



2

GIAO DỊCH THÀNH CÔNG NHƯNG BỊ
NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG HOÀN TIỀN VÀ
KHÔNG ĐƯỢC GẠCH NỢ

(Thời gian hoàn tiền từ 1 đến 2 ngày làm việc)

Nguyên nhân:

- Phụ huynh sử dụng hình thức **chuyển thường** và nhập sai tên tài khoản/số tài khoản/số tiền thụ hưởng.
- Giáo viên chủ nhiệm thanh toán hộ phụ huynh, sử dụng hình thức chuyển khoản thường và dùng chung **Số tài khoản nhận** của một học sinh để thanh toán cho nhiều học sinh khác.

Biện pháp khắc phục

✓ Sử dụng hình thức chuyển khoản nhanh/Napas 247

3 “GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG
VUI LÒNG THỬ LẠI SAU”

Nguyên nhân:

- Phụ huynh làm tròn số tiền, nhập chưa đúng số tiền cần thanh toán.

Biện pháp khắc phục

✓ Nhập đúng số tiền được trả về ở tên người nhận



KHUYẾN NGHỊ

NÊN SỬ DỤNG
HÌNH THỨC
CHUYỂN KHOẢN
NHANH NAPAS
247



CHUYỂN KHOẢN
CHÍNH XÁC
SỐ TIỀN

