

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN AN TOÀN

Mục đích: Nhằm hướng dẫn Khách hàng, ĐVCNTT các nguyên tắc đảm bảo an toàn khi sử dụng các dịch vụ của JETPAY, hạn chế tối đa các rủi ro mất tiền, mất tài khoản khi thực hiện các giao dịch trực tuyến.

Các nguyên tắc đảm bảo thanh toán an toàn

Để đảm bảo an toàn thông tin, mật khẩu và an toàn trong các giao dịch trực tuyến khi sử dụng các dịch vụ của JETPAY, Quý khách nên tuân thủ theo các nguyên tắc sau:

1. Nguyên tắc bảo mật thông tin và mật khẩu

- Sử dụng mật khẩu đủ tin cậy có đủ độ dài từ 6 ký tự trở lên gồm các ký tự chữ và số, có chứa chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt;
- Không nên sử dụng Mật khẩu có chứa thông tin mang tính cá nhân mà người khác dễ dàng suy đoán như ngày tháng năm sinh, số điện thoại, biển số xe, tên bản thân, tên của người thân như vợ chồng, con, dãy số liên tục đơn giản như 123456;
- Không viết mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép dưới hình thức khác;
- Đổi mật khẩu truy cập các dịch vụ thường xuyên (tối thiểu 06 tháng/lần) để đảm bảo an toàn cho hoạt động giao dịch;
- Thay đổi mật khẩu truy cập dịch vụ ngay lập tức khi phát hiện mình vừa click vào đường link nghi ngờ giả mạo hoặc vô tình trả lời thông tin cho người lạ gọi tới;
- Bảo vệ mật khẩu, mã khóa bí mật, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này;
- Luôn nhớ đăng xuất/Thoát khỏi website, ứng dụng ngay sau mỗi lần truy cập, sử dụng dịch vụ;
- Chỉ dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch thanh toán trong trường hợp thật sự cần thiết và sau đó phải sử dụng phương tiện an toàn để thay đổi ngay mật khẩu tài khoản đăng nhập;
- Không lưu lại tên đăng nhập, mật khẩu và mã khóa bí mật trên các trình duyệt web;
- Cài đặt, sử dụng phần mềm diệt vi rút trên thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch. Không cài đặt các phần mềm, công cụ tiện ích từ các trang web không tin cậy, không có bản quyền;
- Tuân thủ các hướng dẫn an toàn thiết lập Mật khẩu, mã khóa bí mật của Ngân hàng phát hành khi giao dịch qua dịch vụ ngân hàng điện tử, giao dịch thẻ;
- Tuyệt đối không:
 - Mở tài khoản và đăng ký dịch vụ cho người khác sử dụng;

- Tiết lộ mã PIN, mật khẩu, tên đăng nhập (username), mật khẩu thanh toán của bất kỳ dịch vụ nào cho bất kỳ ai qua bất kỳ kênh nào như điện thoại, email, đường link;
- Click vào các đường link lạ và khai báo thông tin cá nhân cho bất kỳ địa chỉ email đã gửi đến hoặc điện thoại tới. JETPAY không bao giờ chủ động yêu cầu Quý khách hàng khai báo cùng một lúc cả tên đăng nhập và mật khẩu truy cập dịch vụ qua điện thoại hoặc email;
- Chuyển tiền, nạp tiền vào số điện thoại hay công cụ tương đương để làm thủ tục nhận thưởng. JETPAY không bao giờ yêu cầu khách hàng chuyển tiền, nạp tiền vào số điện thoại để nhận thưởng bất kỳ chương trình khuyến mại nào của JETPAY.

2. Nguyên tắc thực hiện giao dịch an toàn

- Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng dịch vụ hoặc ứng dụng của JETPAY;
- Chỉ thực hiện mua hàng trên các website, ứng dụng di động (mobile application) uy tín; Truy cập các website bằng cách gõ địa chỉ đầy đủ vào thanh địa chỉ trong trình duyệt internet thay vì chọn đường link sẵn có hoặc được gợi ý;
- Kiểm tra kỹ địa chỉ cổng thanh toán trực tuyến, website internet banking của ngân hàng phát hành, chỉ nên nhập thông tin thẻ tại các cổng thanh toán có giao thức https và có biểu tượng khóa trên thanh địa chỉ;
- Tuân thủ quy tắc an toàn giao dịch thẻ, tài khoản của ngân hàng phát hành mà Quý khách sử dụng để thanh toán;
- Đảm bảo không ai thấy thông tin thẻ, tài khoản ngân hàng Quý khách sử dụng để giao dịch;
- Khi nhận được tin nhắn OTP, tin nhắn dịch vụ từ JETPAY, cần kiểm tra kỹ nội dung tin nhắn. Nếu nội dung không khớp đúng giao dịch đang thực hiện, Quý khách tuyệt đối không sử dụng tin nhắn này vào bất kỳ dịch vụ nào. Trong trường hợp có thắc mắc, vui lòng thông báo cho JETPAY qua đầu mối chăm sóc khách hàng;
- Chỉ click 01 lần vào nút thanh toán khi thực hiện việc thanh toán cho đơn hàng đã mua. Quý khách lưu ý: không đóng cửa sổ màn hình giao dịch cho đến khi nhận được kết quả giao dịch cuối cùng hiển thị việc thanh toán đơn hàng của Quý khách thành công hoặc không thành công. Trong trường hợp, màn hình giao dịch không hiển thị kết quả giao dịch hoặc vì lý do nào đó Quý khách không biết được kết quả giao dịch, Quý khách cần liên hệ ngay với đường dây nóng hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của website cung cấp hàng hóa, dịch vụ mà Quý khách đã thanh toán hoặc Ngân hàng phát hành thẻ của Quý khách để kiểm tra tình trạng của giao dịch;
- Không rời khỏi màn hình thiết bị trong suốt quá trình thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến;

- Liên hệ ngay với Ngân hàng phát hành thẻ để yêu cầu tạm khóa thẻ và/hoặc tạm khóa tính năng thanh toán trực tuyến nếu (i) thẻ của Quý khách bị mất/đánh cắp; hoặc (ii) có bất kỳ nghi vấn nào về việc thông tin thẻ/thông tin thanh toán trực tuyến của Quý khách bị lộ;
- Nếu có nghi ngờ giao dịch trái phép cần thông báo ngay cho ngân hàng phát hành thẻ/ tài khoản và JETPAY để ngừng giao dịch có liên quan;
- Đọc kỹ chính sách của JETPAY, đơn vị cung cấp hàng hóa, dịch vụ (bên bán hàng) trước khi đồng ý thanh toán;
- Giữ lại các chi tiết giao dịch và các chứng từ liên quan để phục vụ tra soát sau này.